




# Obstáculos para la denuncia de sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

---



# DON'T LOOK AWAY



La información reflejada en este panfleto se ha obtenido del estudio '*Reticencia a denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo*', realizado por Defence for Children – ECPAT Países Bajos, con recopilación de datos conjunta con la universidad de Leiden, ECPAT Austria, ECPAT Bélgica, ECPAT Francia, y ECPAT Alemania. El estudio consistió en una revisión de la literatura existente, una encuesta online a más de 1.000 turistas y viajeros de 5 países diferentes y discusiones de grupos focales a 90 participantes (jóvenes viajeros, profesionales del turismo y otros expertos) en Austria, Bélgica, Francia, Alemania y los Países Bajos.

# DON'T LOOK AWAY



## Introducción

---

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que existen 1.20 millones de niños víctimas de explotación sexual cada año (2017), sin embargo, no existe una estimación sólida del número de víctimas de explotación sexual no detectadas a nivel global. Es muy poco probable que los niños, niñas y adolescentes explotados en la industria comercial del sexo denuncien abusos, ya que muchos corren el riesgo de sufrir represalias, o bien no se perciben a sí mismos como víctimas, desconfían del sistema judicial, temen el estigma social y el traslado a instalaciones gubernamentales a largo plazo.

A pesar de ello, el estudio del comportamiento de los testigos a la hora de denunciar muestra que la predisposición a denunciar la sospecha de actividades delictivas es menor para las sospechas de abuso sexual y emocional.

# DON'T LOOK AWAY

El estudio 'Reticencia a denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo' (Defence for Children – ECPAT Países Bajos, 2019) confirmó el déficit de denuncias sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes (ESNNA). A pesar de que 183 viajeros declararon en la encuesta online que habían sido testigos de posibles señales de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes mientras estaban en el extranjero, sólo un 4% denunció sus sospechas a las autoridades relevantes o en páginas web especializadas en ello. Otro 10% se lo contó a alguien en un hotel o restaurante o lo compartió con un guía turístico. La mayoría hablaron sobre la situación con sus compañeros de viaje, pero no llegaron a presentar ninguna denuncia.

Los sitios web de denuncia en los países originarios de los viajeros les permite denunciar las sospechas de explotación sexual infantil que presenciaron mientras viajaban en el extranjero. Estos lugares se encuentran listados en el portal [www.dontlookaway.report](http://www.dontlookaway.report). Desafortunadamente, multitud de turistas no son conscientes del tipo de páginas web en las que poder denunciar. Es necesario realizar campañas promocionales para que los viajeros sean conscientes de las señales de la ESNNA y la existencia de sitios web para denunciar de forma online.

**“Estaban en un bar varias chicas de aspecto muy joven ataviadas con poca ropa y que daban masajes”**

Aquellos que han presenciado un delito tienen procesos diferentes para la toma de decisiones de si elegir notificar un delito o no. Esto se produce porque las terceras partes son testigos y, a diferencia de las víctimas, no se benefician directamente de denunciar un crimen. Su motivación para denunciar depende de la información

disponible para ellos en ese preciso momento y de su percepción de la gravedad del crimen. A pesar de que la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes son crímenes muy graves con efectos devastadores en el bienestar de los NNA, los testigos experimentan diferentes obstáculos para denunciar señales de explotación sexual ante las autoridades pertinentes. Este panfleto proporciona información sobre las señales propias de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el contexto de viajes y turismo (ESNNA-VT), presenta obstáculos que las personas pueden tener para denunciar mientras se encuentran viajando en el extranjero y ofrece consejos para superarlos.

# Señales de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes

DON'T  
LOOK  
AWAY

La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes (ESNNA) es un tipo de abuso. En ella, los autores del delito explotan a los NNA y les dan regalos, droga, dinero, refugio, comida, posición social o afecto, a cambio de llevar a cabo actividades sexuales. Existen tres formas primarias e interrelacionadas de la ESNNA: prostitución, pornografía (imágenes, películas y retransmisión en directo), y trata de personas con fines sexuales. Según la Convención de los Derechos del Niño (CRC, por sus siglas en inglés) de las Naciones Unidas, toda persona por debajo de la edad de 18 años tiene el derecho a estar protegido contra el abuso y la explotación sexual (Artículos 19 y 34). El sentido común es, a veces, la mejor guía para reconocer la explotación sexual de un niño/a. Confíe en su instinto cuando vea una situación que considere inapropiada.

## Sería bueno saber

- Que un niño/a es cualquier persona menor de 18 años
- Tanto niñas como niños son susceptibles de ser víctimas de explotación sexual
- El contacto entre el sospechoso y el/la menor es inapropiado, sin importar el país o la cultura
- Tanto hombres como mujeres pueden ser los autores del crimen

## Situaciones sospechosas

- Un adulto toca a un/ niño/a de una manera inapropiada en una piscina, playa, restaurante, bar o discoteca
- Un adulto se aísla a sí mismo con un/a niño/a en una habitación de hotel, por ejemplo, o en un apartamento privado
- Un/a niño/a está bailando semidesnudo/a para diferentes personas
- Alguien ofrece a un/a niño/a o joven tener sexo
- Alguien está buscando servicios sexuales de niños/as o jóvenes
- Un hotel u organización permite el abuso sexual en sus instalaciones o por medio de la empresa
- Un adulto habla sobre su experiencia sexual con un/a niño/a
- Un adulto toma varias fotografías de niños/as, especialmente en la playa o en la piscina
- Un adulto muestra imágenes de abuso sexual a un/a niño/a

“Un turista que conocimos estaba insinuando claramente el hecho de tener una aventura con un/a menor”

“Chicas jóvenes se acercaban a hombres occidentales de edad avanzada en la misma calle pidiéndoles que las llevaran a cenar. Era prostitución”

“A la salida de un hotel vi a 2 hombres de edad avanzada dando la mano a dos chicas jóvenes que parecían menores”



## Detalles clave para denunciar

- Tantos detalles como sean posibles de la identidad de la víctima y del sospechoso, tales como:
  - Nombre
  - Edad
  - Ropa, color de pelo, peso, estatura, características distintivas, tatuajes
  - Idioma usado, acentos
  - Número de matrícula, vehículo
- Lugar y hora exactas
- Detalles de ubicación: nombre de la calle (use Geotag), nombre del establecimiento (bar, hotel, restaurante, etc.)
- Detalles de otros testigos
- Si ha estado preocupado por su propia seguridad
- Fotografías (solo si es seguro tomarlas)
- Si ya ha informado a alguien (en el hotel, a la policía local, al guía turísticos, etc.)

**‘Un hombre y una chica muy joven se encontraban en un restaurante. La chica apenas hablaba inglés y el hombre no podía mantener sus manos alejadas de ella’**

# Obstáculos para denunciar y cómo superarlos

DON'T  
LOOK  
AWAY

Existen dos razones principales por las que las personas no denuncian la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando están en el extranjero: una es porque no reconocen las señales propias de la ESNNA y la otra es que experimentan obstáculos motivacionales para denunciar los comportamientos sospechosos. Los principales obstáculos para que las personas denuncien son no estar seguros de si es de un crimen y temor a arrojar falsas acusaciones.

## Obstáculos para denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes

- No estar seguro, temor a cometer falsas acusaciones
- Temor a malinterpretar la situación debido a diferencias culturales y parejas mixtas
- Miedo a interferir en la esfera privada de la vida de una persona
- Miedo a involucrar al niño/a/s en problemas
- La imposibilidad de denunciar de manera anónima
- Falta de conocimiento de una mayor participación en el caso
- Temor a involucrarse en actividades criminales
- Falta de confianza en que la policía actúe una vez sea presentada la denuncia
- Falta de conexión a internet en el momento y olvidar más tarde denunciar o miedo a que sea demasiado tarde para hacerlo
- Disfrutar del confort propio de estar de vacaciones y no estar interesado en denunciar
- Turistas no esperan este tipo de situaciones y no quieren confrontarlas durante sus vacaciones

## ¿Cómo superar los obstáculos para denunciar?

Las páginas web y las campañas especializadas en denuncias deberían intentar superar los obstáculos para denunciar al proporcionar la información correcta. Se debería hacer saber que las denuncias se toman de forma muy seria, que los/as niños/as estarán protegidos, y que se puede frenar a los delincuentes cuando individuos denuncian situaciones sospechosas. Recaltar que incluso poca información podría ser crucial para las investigaciones policiales y que los sospechosos no son arrestados inmediatamente, sino que la policía investigará la denuncia con detalle. Entender este último punto es esencial para superar el miedo de hacer falsas acusaciones.

# DON'T LAWAY

Las personas necesitan saber cuál será su papel después de denunciar para así disipar cualquier tipo de prejuicio, temor o concepto erróneo. Debe quedar claro qué esfuerzos se requieren del denunciante para la investigación policial y posible el juicio. Es importante, además, destacar que la participación del denunciante puede ser mínima y que denunciar de forma anónima siempre es una opción.

**'Vi a un hombre occidental con una chica relativamente joven desayunando en un hotel. La chica estaba vestida de forma muy provocativa'**

Los turistas y viajeros deben ser informados tanto online como fuera de la red sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en contextos de viajes y turismo (ESNNA-VT), así como de la existencia de páginas web para denunciar. Tal información se debe presentar a lo

largo del viaje, tanto antes como durante y después. La industria del turismo posee una posición única y un rol importante que desempeñar en la concienciación de la problemática. En ese sentido, las campañas de sensibilización deben mostrar las señales propias de la ESNNA-VT e incluir testimonios de denunciantes y supervivientes, datos estadísticos, e historias exitosas previas. El tono adoptado debería ser positivo y reflejar que se puede ayudar a los NNA al denunciar situaciones sospechosas.



# DON'T LOOK AWAY



## Lista de verificación para páginas web de denuncia

---

Con el objetivo de superar los obstáculos para denunciar, las páginas web de denuncia necesitan incluir las siguientes características e información:

### Características para las páginas web de denuncia

- ✓ Existe la posibilidad de denunciar de manera anónima
- ✓ Tiene un diseño claro
- ✓ Es fácil de ver dónde completar la denuncia
- ✓ Dan respuestas a los denunciantes no anónimos, posiblemente de forma automática
- ✓ Son encontradas de forma sencilla en los motores de búsqueda
- ✓ Adaptan su formato a los móviles
- ✓ Contienen imágenes y videos de corta duración

## Características para los formularios de denuncia

- ✓ No son demasiado extensos ni las preguntas son complejas en exceso
- ✓ Hay ejemplos de la información que se espera que se muestre
- ✓ Existe la opción para guardar la denuncia, continuar más tarde e incluir información adicional
- ✓ Se ofrece la posibilidad de adjuntar fotografías (cuando sea seguro tomarlas)

## Información sobre páginas web de denuncia y campañas

- ✓ Indican señales de advertencia de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo
- ✓ Listan los tipos de crímenes que pueden ser denunciados y proporcionan enlaces a otros canales de denuncia relevantes
- ✓ Muestran cómo denunciar (a través de claros, breves y fáciles formularios de denuncia que son fáciles de encontrar en la propia página web)
- ✓ La denuncia puede presentarse de forma anónima
- ✓ Detallan qué hacer si alguien no está seguro y cómo se evitan las falsas acusaciones
- ✓ Muestran cuáles son los pasos que se toman después de la presentación de la denuncia
- ✓ Destacan el rol del denunciante después de denunciar
- ✓ Contienen historias de denuncias previas exitosas
- ✓ Subrayan cómo denunciar puede ayudar a los NNA
- ✓ Incluso, que poca información puede ser útil para la policía

Es importante aclarar que las personas no deberían conducir sus propias investigaciones y tan solo denunciar, en base a la información que posean, ante las autoridades pertinentes.

## Uso de imágenes en páginas web y en campañas

- ✓ No usar imágenes que reflejen situaciones cotidianas entre un hombre y un/a menor: esto podría inducir a que las personas piensen que todo lo que les rodea pueda ser susceptible de ser sospechoso
- ✓ Junto a imágenes de niñas/chicas, se debe incluir a niños/chicos
- ✓ Ayudar a que los NNA se conviertan en actores más fuertes en el proceso comunicativo, que sean niños activos y no víctimas pasivas
- ✓ Pregúntese a sí mismo:
  - ✓ ¿Dio la persona que aparece en la foto, o sus tutores legales, permiso para usar esta foto en este tema?
  - ✓ ¿Está asegurada la dignidad de la persona que aparece en la foto?
  - ✓ ¿La persona en la foto estaría contenta con la imagen de él/ella usada para este tema?
  - ✓ Si fuera su hijo/a o sobrino/a: ¿le gustaría si él/ella fuera mostrado/a de esta manera?

# Lectura adicional

---

DON'T  
LOOK  
AWAY

- Quality standards for low-threshold reporting mechanisms to report sexual exploitation of children [*Estándars de calidad para mecanismos de denuncia de fácil acceso para la denuncia de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes*], ECPAT Austria, 2019
- Reluctance to report sexual exploitation of children related to travel and tourism [*Reticencia a denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes relacionada con viaje y turismo*], Defence for Children – ECPAT Netherlands, 2019
- Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism [*Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo*], Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016
- [www.ecpat.org](http://www.ecpat.org)
- [www.protectingchildrenintourism.org](http://www.protectingchildrenintourism.org)

## El Código (The Code)

A medida que la industria de viajes y turismo se expande con viajes más económicos y mejores conexiones, también aumentan las oportunidades para que los delincuentes sexuales de niños, niñas y adolescentes los exploten. Las medidas de protección infantil deben integrarse en las operaciones comerciales de viajes / turismo / hostelería, por ejemplo, los criterios del Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la Explotación sexual en Industria del Turismo y los Viajes ([www.thecode.org](http://www.thecode.org)), o simplemente El Código:

1. **Establecer una política y procedimientos** contra de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes
2. **Capacitar al personal** sobre los derechos del niño, la prevención de la explotación sexual y cómo denunciar posibles casos
3. **Incluir una cláusula en los contratos** para que a lo largo de toda la cadena de valor se establezca una política común de repudio y tolerancia cero frente a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes
4. **Informar a los turistas y viajeros** sobre los derechos del niño, la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes y cómo denunciar posibles casos
5. **Apoyar, colaborar y comprometer a todos los actores interesados** en la prevención de la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes
6. **Realizar un reporte anual** de los avances en la implementación de El Código de Conducta

[www.thecode.org](http://www.thecode.org)

© Defence for Children – ECPAT the Netherlands 2020

Este panfleto es parte del proyecto europeo "ALERT ACTORS REPORT: A protective environment for children to live free from sexual exploitation in the travel/tourism/hospitality sector" *Informe de actores de alerta: Un entorno protector para que los niños vivan libres de explotación sexual en el sector de viajes / turismo / hostelería*". La publicación de dicho proyecto se ha producido por Defence for Children – ECPAT Países Bajos, con recopilación de datos conjunta con la Universidad Leiden, ECPAT Austria, ECPAT Bélgica, ECPAT Francia y ECPAT Alemania. La publicación se produce con el apoyo financiero del Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía (REC, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea. El contenido de esta publicación se encuentra bajo la responsabilidad exclusiva de Defence for Children, ECPAT, Países Bajos, y de ninguna manera puede considerarse que refleja los puntos de vista de la Comisión Europea.

