

Estudio a turistas y viajeros de cinco países
de Europa occidental



Reticencia a denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo

Cómo superar los obstáculos para denunciar las sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes que se presencian en otro país



DON'T LOOK AWAY

© Defence for Children – ECPAT the Netherlands 2019

Esta investigación es parte del proyecto europeo "ALERT ACTORS REPORT: A protective environment for children to live free from sexual exploitation in the travel/tourism/hospitality sector" *Informe de actores de alerta: Un entorno protector para que los niños, niñas y adolescentes vivan libres de explotación sexual en el sector de viajes / turismo / hostelería*". Este informe está realizado por Defence for Children – ECPAT Países Bajos, con recopilación de datos conjunta con la Universidad Leiden, ECPAT Austria, ECPAT Bélgica, ECPAT Francia, y ECPAT Alemania. La publicación se produce con el apoyo financiero del Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía (REC, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea. El contenido de esta publicación se encuentra bajo la responsabilidad exclusiva de Defence for Children - ECPAT Países Bajos y, de ninguna manera, puede considerarse que refleja los puntos de vista de la Comisión Europea.



Universiteit
Leiden
The Netherlands



Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 4 |
| Introducción | 6 |
| Metodología | 7 |
| Revisión de Literatura | 10 |
| Resultados: Conocimiento de los viajeros | 14 |
| Resultados: Acciones tomadas al presenciar comportamientos sospechosos | 16 |
| Resultados: Obstáculos para denunciar..... | 19 |
| Resultados: Aspectos que aumentan la predisposición para denunciar | 22 |
| Resultados: Aspectos clave en campañas y páginas web de denuncia | 23 |
| Discusión | 27 |
| Conclusiones | 31 |
| Lista de verificación para las páginas web de denuncia | 34 |
| Anexo 1: Preguntas de la encuesta | 36 |

La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en contextos de viajes y turismo (ESNNA-VT) es un fenómeno global que se ha visto agravado desde la década de los 90 dada la creciente oportunidad de realizar viajes cada vez más económicos y gracias al desarrollo de nuevas tecnologías. Muchos de los crímenes que se producen en estos contextos quedan sin ser denunciados en la mayoría de las ocasiones. Este estudio examinó el tipo de obstáculos existentes para denunciar las sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes mientras se viaja en el extranjero y cómo aumentar la predisposición de los individuos para hacerlo.

El estudio consistió en una revisión de la literatura existente, una encuesta online a turistas y viajeros, y debates posteriores de grupos focales en Austria, Bélgica, Francia, Alemania y los Países Bajos. En total, 1.081 personas participaron en la encuesta, aunque no todos los encuestados respondieron a todas las preguntas. Además, 90 personas participaron en las discusiones de los grupos focales (29 profesionales del turismo, 24 expertos y 37 jóvenes viajeros).

Concienciación de la existencia de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo

En los cinco países citados, los grupos focales concluyeron que la mayor parte de personas no serían conscientes de las señales propias de la ESNNA-VT ni de cómo informar al respecto, pues el fenómeno no ocurre a simple vista si no más bien en espacios ocultos. A pesar de que muchos de los encuestados estaban familiarizados con el tema (un 95% de ellos), la mayoría no eran conscientes de la existencia de sitios web útiles con mecanismos para denunciar en dichos casos (72%).

Los participantes de la encuesta mencionaron al sudeste asiático al pensar en Asia como el continente en el que más casos de ESNNA-VT se producen (50%). En concreto, Tailandia fue el país que más se nombró. Las personas no fueron conscientes de que es un fenómeno que también sucede en el continente europeo, tan sólo un 11% lo mencionó.

Muchas personas creen que los hoteles son los lugares empleados para la explotación sexual de los NNA -niños, niñas y adolescentes- (un 44% de los 838 encuestados lo mencionaron al ser preguntados por los lugares en los que piensan que la ESNNA-VT tiene lugar). Por tanto, la industria hotelera es la mayor interesada en tomar medidas al respecto para mejorar su imagen y combatir la trata de personas.

Acciones tomadas al presenciar situaciones sospechosas

El estudio confirmó el déficit de denuncias sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el contexto de los viajes y el turismo. De los 831 encuestados, 183 viajeros presenciaron posibles señales propias de la ESNNA-VT mientras viajaban. Además, se estimó que podían haber sido testigos de haber visto entre 250 y 300 niños víctimas. Sin embargo, solo el 4% notificó sus sospechas a las autoridades locales o a una página web que permitiera la presentación de denuncias/ECPAT. Otro 10% compartió sus sospechas sobre explotación a alguien en el hotel, restaurante, guía u operador turístico. La mayoría comentaron las situaciones sospechosas con sus compañeros de viaje, pero no llegaron a cumplimentar ningún formulario o presentar denuncias como tal.

Obstáculos para denunciar

El estudio encontró los siguientes obstáculos para la notificación o presentación de denuncias:

- No estar seguro, miedo a arrojar falsas acusaciones
- Falta de confianza en que la policía actúe una vez presentada la denuncia
- La imposibilidad de denunciar de forma anónima

El estudio encontró los siguientes obstáculos para la notificación o presentación de denuncias:

- No estar seguro, miedo a las falsas acusaciones
- Falta de confianza en que la policía actúe una vez presentada la denuncia
- La imposibilidad de denunciar de forma anónima
- Falta de conocimiento sobre una mayor participación en el caso
- Temor por las repercusiones que pueda suponer en los NNA
- Turistas no lo esperan y no quieren enfrentarse a esto durante sus vacaciones
- Miedo a verse involucrado en actividades criminales
- Miedo a interferir en la esfera privada de la vida de algunas personas
- Miedo a una interpretación errónea de la situación debido a diferencias culturales
- Miedo a una interpretación errónea de la situación debido a parejas mixtas
- Falta de medios tecnológicos (WiFi) en ese preciso momento que llevan a olvidar denunciar más tarde y/o a pensar que pueda ser demasiado tarde
- Estar en un estado de relax propio de las vacaciones y no estar interesado

Estrategias de comunicación

Los viajeros deben ser informados sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en contextos de viajes y turismo y la disponibilidad de sitios web en los que presentar denuncias, preferiblemente durante diferentes etapas del viaje, antes, durante y después de este. La industria del turismo se encuentra en una posición única para tener un rol clave en la concienciación del fenómeno. Las campañas, en este sentido, deberían además diseminar señales de la ESNNA en relación con los viajes y el turismo, e incluir testimonios de denunciantes y supervivientes, datos estadísticos, e historias exitosas. El tono debe ser positivo y mostrar que las personas pueden ayudar a los NNA al notificar situaciones sospechosas. Además, se debe evitar un pensamiento estereotipado sobre géneros y destinos.

Páginas web con sistemas de presentación de denuncias online:

- Son fáciles de encontrar en Internet a través de las palabras clave que las personas normalmente usan
- Están adaptadas al uso en teléfonos móviles
- Contienen opciones para denunciar de forma anónima

Formularios de denuncia:

- No son muy extensos ni presentan preguntas demasiado complejas
- Proporcionan ejemplos de información para ilustrar lo que se espera de la denuncia
- Incluyen una opción para guardar la denuncia y continuar más adelante. Permite, por tanto, añadir información adicional más tarde
- Tienen la posibilidad para adjuntar fotografías (cuando sea seguro tomarlas)

Es importante que aquellos que no presentaron denuncia de forma anónima reciban una respuesta.

La siguiente información debe estar presente en las páginas web que contienen instrumentos para la presentación de denuncias:

- Cómo presentar la denuncia (de una forma breve, clara y sencilla que sea fácil de localizar en el sitio web)
- Que la denuncia permita ser completada de forma anónima
- Los pasos a seguir una vez la denuncia sea presentada
- Cuál es el rol del denunciante después de la presentación de la denuncia
- Historia exitosas a partir de denuncias previas
- Ejemplos de información en los formularios de denuncia que pueden ser también útiles para la policía (cualquier tipo de información, por extensa o breve que sea puede ser útil para las autoridades)
- Cómo denunciar puede ayudar a los NNA
- Qué hacer si alguien no está seguro y cómo se evitan las falsas acusaciones.

Introducción

La explotación sexual es un crimen en cualquier rincón del mundo que tiene efectos devastadores en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. El abuso tiene lugar en lugares alejados de posibles testigos, a veces en casas privadas, coches, o en el exterior. Sin embargo, la violencia sexual también ocurre en hoteles, moteles y complejos turísticos. Restaurantes y discotecas son lugares usados frecuentemente para conocer a los NNA. Debemos, por tanto, asegurar que la explotación sexual no se produzca en ningún caso en instalaciones turísticas. En ese sentido, hay un desconocimiento entre turistas, viajeros, viandantes y profesionales del sector turístico/hotelero/de los viajes para reconocer las señales de la explotación sexual y saber cómo responder teniendo como único propósito el bienestar de los NNA. Existe cierta reticencia a denunciar y una falta de concienciación entre los posibles testigos. Cuando testigos potenciales están en alerta y perciben sospechas de explotación sexual, no debería haber obstáculos que los frenaran para denunciarlo a las autoridades pertinentes. Este estudio se enfoca en los obstáculos potenciales que los ciudadanos de Europa occidental pudieran tener para no denunciar las sospechas de ESNNA que presencian mientras se encuentran en el extranjero de vacaciones, viaje de negocios, voluntariado o cualquier otro propósito. Las recomendaciones presentadas a lo largo del estudio están destinadas a aprender cómo superar estos obstáculos y qué características deben contener las páginas webs de denuncias y los materiales de promoción en campañas para incrementar la concienciación de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes a la par que disminuir la reticencia a denunciar.

Se realizó una encuesta en línea con debates posteriores de grupos focales para responder a las preguntas de la investigación.

La pregunta principal de la investigación es: ¿Cómo se puede alentar a los ciudadanos europeos a que presenten más denuncias que resulten significativas sobre sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando se encuentran viajando en el extranjero?

Mientras que las sub-preguntas de la investigación son:

1. ¿Hasta qué punto los viajeros europeos son conscientes de la existencia del fenómeno conocido como la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo?
2. Cuando los viajeros son testigos de situaciones sospechosas al estar en otro país, ¿qué tipo de acciones llevan a cabo?
3. ¿Qué tipo de obstáculos existen para que las personas denuncien casos sospechosos de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo?
4. ¿Qué aspectos tienen que tener las campañas y los instrumentos de denuncia para poder abordar los obstáculos que frenan que se denuncie casos sospechosos de explotación sexual de NNA en viajes y turismo?

Este estudio es parte del Proyecto Europeo: *"ALERT ACTORS REPORT: A protective environment for children to live free from sexual exploitation in the travel/tourism/hospitality sector"*, el cual está respaldado por la Unión Europea. Dicho proyecto involucra a cinco organizaciones ECPAT de Austria, Bélgica, Francia, Alemania y los Países Bajos, siendo este último el que coordina el estudio. La investigación está apoyada por los Ministerios de los cinco países, las autoridades policiales, las empresas y asociaciones de viajes, turismo y hostelería, mecanismos de denuncia de fácil acceso a nivel nacional, INHOPE, la universidad de Leiden Países Bajos y ECPAT Luxemburgo.

El proyecto Alert Actors Report tiene tres objetivos específicos: (1) construir un entorno más fuerte y protector en el sector de los viajes y el turismo para los niños, niñas y adolescentes frente a la explotación sexual en los cinco países europeos a través de un aumento de la concienciación, la formación de (futuros) profesionales, y el compromiso del sector privado; (2) Fortalecer la cooperación entre las diferentes partes interesadas de los cinco países europeos gracias a la celebración de reuniones multi-sectoriales e (inter)nacionales entre estas y a la creación de acciones conjuntas; y (3) mejorar los mecanismos de denuncia en los cinco países europeos al crear un mecanismo de denuncia en Francia, desarrollar estándares de calidad y capacitar a profesionales.

Metodología

Para descubrir qué obstáculos tienen los ciudadanos de Europa occidental a la hora de denunciar casos de ESNNA cuando viajan al extranjero y qué medidas deberían ser tomadas para superarlos, este estudio ha revisado literatura existente, realizado una encuesta online a viajeros, y llevado a cabo discusiones de grupos focales en Austria, Bélgica, Francia, Alemania y los Países Bajos.

Encuesta

La encuesta fue organizada en Austria, Bélgica, Francia, Alemania y los Países Bajos (vea el anexo 1 para consultar las cuestiones preguntadas). Por una parte, los turistas y viajeros fueron alcanzados de forma online gracias a los diferentes perfiles en redes sociales de los

operadores turísticos, universidades, escuelas de turismo y ECPAT. Destacan Twitter, Instagram y Facebook, entre otros, y diferentes grupos privados de Facebook sobre viajes. Por otra parte, el reclutamiento fuera de canales online ha consistido esencialmente en la distribución de posters con un código QR a través del cual se accedía a la encuesta. Los posters se encontraban en las oficinas de los operadores turísticos, las tiendas de recuerdos, universidades y escuelas, y centros de atención médica que ofrecen servicios de vacunación para viajes al extranjero.

| País de los encuestados | AT | BE | FR | GE | NL | Total |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Número de encuestados | 120 | 392 | 134 | 143 | 292 | 1,081 |

Tabla 1: Cantidad de personas que han participado en la encuesta en Austria (AT), Bélgica (BE), Alemania (GE), Francia (FR), y los Países Bajos (NL). Cabe mencionar que no todos los encuestados respondieron a cada una de las preguntas.

La Tabla 1 muestra los datos de las 1.081 personas de los cinco países incluidos en el análisis de la encuesta, usando la plataforma de estadística IBM SPSS Statistics 23. La Tabla y las figuras fueron creadas por Excel. Las edades de los participantes oscilan entre los 18 y 99 años, con una media de 34 años. La mayoría de los participantes fueron mujeres (68%). Todos los encuestados habían viajado al extranjero en los últimos cinco años y en su mayoría el propósito fue estar de vacaciones (68% > 75% de las veces). Pocos viajaron por negocios (78% de los encuestados respondieron que rara vez o nunca) o voluntariado (95% confirmaron que nunca o casi nunca). La mayor parte de los participantes tienen un nivel educativo alto. Los datos para la encuesta fueron compilados desde el 4 de marzo de 2019 hasta el 22 de abril del mismo año. Las preguntas de la encuesta fueron formuladas en base a la revisión de la literatura y a una entrevista concedida por un especialista holandés especializado en influenciar el comportamiento, Anjo Travaille, de la compañía asesora Bovenkamers.

La encuesta contuvo tanto preguntas abiertas como de respuesta múltiple y fue primero testada con 27 encuestados en la feria turística (Holiday Fair) de los Países Bajos. Los resultados de la encuesta formaron la base de las preguntas realizadas durante las discusiones de los grupos focales con profesionales del turismo, expertos y jóvenes viajeros. Los encuestados tuvieron la oportunidad de ganar un pequeño obsequio por participar en la encuesta.

Discusiones de grupos focales

Los resultados de la encuesta fueron tratados durante los debates de grupos focales organizados en Austria, Bélgica, Francia, Alemania y en los Países Bajos. Cada país albergó tres discusiones de grupos focales excepto Austria, en el que fueron cuatro las que se organizaron, alcanzando las 16 discusiones en total.

90 personas participaron en las discusiones de grupos focales, siendo 29 de ellas profesionales del turismo, 24 expertos y 37 jóvenes viajeros. La discusión fue liderada por un moderador y transcrita por un segundo moderador. Los miembros del primer grupo focal fueron jóvenes viajeros que había estado en el extranjero para hecho pasar unas vacaciones, viajar de mochilero, estudiar o hacer un voluntariado. Los miembros del segundo grupo focal trabajaban en el sector turístico diferenciándose los unos de los otros en las funciones que realizaban y los años de experiencia. El último grupo focal estaba compuesto de expertos tales como expertos en ciencias sociales, personas que lidian con denuncias de delitos, especialistas en comunicación, sociólogos, expertos en campañas y línea directas de atención, y oficiales de policía. Hubo una presentación estandarizada de PowerPoint para estructurar las discusiones de los grupos focales. De los grupos de discusión se realizaron transcripciones a posteriori que fueron traducidas al inglés y analizadas con el programa ATLAS.ti 8.4.2. Dos

investigadores (estudiantes de grado de la universidad de Leiden y de la universidad de Ámsterdam) codificaron todas las transcripciones y verificaron el trabajo de cada uno para evitar sesgos.

Limitaciones de la investigación

La encuesta fue distribuida dentro de la red de ECPAT, la cual no representa a todos los ciudadanos del país. Tal limitación influyó los resultados, especialmente en relación con el conocimiento del fenómeno y la terminología. La mayoría de los participantes en la encuesta eran mujeres (68%) con alto nivel educativo. Esta limitación también podría sesgar los resultados, ya que la muestra no reproduce con precisión la población que viaja en los 5 países.

Hubo una serie de problemas técnicos durante el estudio en Alemania que resultaron en un inicio desigual para la distribución de la encuesta entre los países y, tal vez, ocasionó un menor número de respuestas. Otra limitación del estudio fue la longitud del cuestionario. Si los encuestados habían sido testigos de más de una situación sospechosa de explotación sexual, tuvieron que responder 107 preguntas, contando con preguntas individuales sobre las víctimas en cada una de las situaciones que hubieran observado. Siendo conscientes de que participar en un estudio es siempre un esfuerzo añadido, tener un cuestionario largo no ayudará a tener un mayor número de respuestas. La longitud del cuestionario podría ser la culpable de que hubiera personas que abandonaran la encuesta a mitad de esta. Especialmente en Alemania, algunas preguntas fueron respondidas por un pequeño número de personas, lo que proporcionó información limitada.

Para cada vez que un encuestado había sido testigo de una situación sospechosa, se le pedía que rellenara el número de víctimas para cada situación, y para cada víctima, el género y la edad estimada. Debido a un error técnico en la encuesta, la información sobre el género y la edad estimada de las posibles víctimas en la primera situación sospechosa fue reemplazada por la información del género y la edad estimada de la segunda situación sospechosa presenciada. Cuando había personas que habían sido testigos de una tercera ocasión, la información del género y la edad estimada de las posibles víctimas reemplazaban la información de la segunda ocasión presenciada, y así sucesivamente. Por lo tanto, no se puede proporcionar unos datos exactos en cuanto al género y la edad estimada de las posibles víctimas. Además, podría haber también un pequeño sesgo en el número de posibles víctimas. Se concluyó, de tal manera, no proporcionar un número absoluto y en su lugar reflejar un rango de edad de los posibles niños, niñas y adolescentes víctimas.

La encuesta se enfocó solo en aquellos incidentes en los que los encuestados presenciaron situaciones sospechosas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes durante sus viajes a otro país. Los participantes no fueron preguntados por indicios de explotación sexual en sus propios países; por lo tanto, incidentes que guarden relación con viajeros domésticos en los cinco países no han sido incluidos, así como tampoco fueron incluidas qué acciones fueron tomadas por la gente al presenciar una situación sospechosa.

La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes

La explotación sexual se ha convertido en un medio cada vez mayor para ejercer violencia contra niñas y mujeres, así como contra niños y hombres. La trata de personas es un delito grave y una violación de los derechos humanos.

Precisamente es un fenómeno que está en aumento debido a la creciente movilidad, el desarrollo de nuevas tecnologías, y los riesgos generalmente bajos y altas ganancias que implica. La explotación sexual es el mayor propósito de la trata de personas, tanto a nivel global como en Europa. A pesar de que los datos revelan que la mayoría de los casos las víctimas son mujeres y niñas (95%)¹, tanto los niños como las niñas son vulnerables a la explotación sexual. Los chicos son más propensos a estar involucrados en prostitución en la calle o en lugares públicos, mientras que las chicas están más presentes en entornos institucionalizados como prostibulos (afirmación basada en el estudio en el sur de Asia)². Dado los grandes prejuicios contra la homosexualidad en multitud de países, la explotación sexual de niños varones tiende a ser más clandestina y se mantiene sin abordar en la mayor parte de ocasiones.

Se entiende, más allá de las diferencias culturales, que los NNA son vulnerables y requieren la protección de un adulto para garantizar su bienestar físico y psicológico. A pesar de lo expuesto, se ha estimado que un 8% de hombres y un 20% de mujeres alrededor del mundo son abusados sexualmente antes de la edad de los 18 años³. La mayor parte de estos niños y niñas pertenecen a minorías étnicas que habitualmente carecen de educación superior y en su mayoría provienen de familias abusivas o negligentes⁴. El impacto de la explotación sexual en cada niño o niña no puede ser sobrestimado. Para los supervivientes, el legado puede incluir daños físicos, emocionales y psicológicos graves y de por vida. Muchos de ellos sufren repetidas palizas y violaciones mientras que las niñas quedan embarazadas. Además, existe un alto riesgo de infecciones de transmisión sexual como el VIH. Los niños y niñas víctimas se enfrentan a dificultades financieras (deudas relacionadas con drogas y/o alcohol, robo o problemas de vivienda, etc.) y luchan por reintegrarse en la sociedad, obtener justicia e ir a la escuela. La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes también fractura familias y culturas locales y mina cualquier tipo de perspectivas de futuro en comunidades enteras⁵.

Sector de viajes / turismo / hostelero

Los autores de los crímenes obtienen acceso a niños y niñas vulnerables a través de diferentes canales: en establecimientos en los que se practica la prostitución (bar, karaokes, pubs, salones de masajes y prostibulos); mediante solicitud de niños de forma directa o indirecta que viven o trabajan en lugares públicos tales como playas o mercados; participando en trabajo voluntario o profesional que implique el contacto con los NNA como escuelas y orfanatos, incluyendo los dedicados a la ayuda humanitaria.

- 1 The gender dimension of human trafficking *[la dimensión de género en la trata de personas]*, Voronova S., Radjenovic A., European Parliamentary Research Service, 2016
- 2 Sexual Abuse and Exploitation of Boys in South Asia - A Review of Research Findings, Legislation, Policy and Programme Responses *[Una revisión de los resultados de la investigación, legislación, políticas y respuestas al programa]*, Frederick J., UNICEF Innocenti, 2010
- 3 The prevalence of child sexual abuse in community and student samples: A meta-analysis *[La prevalencia del abuso sexual de niños, niñas y adolescentes en muestras comunitarias y estudiantiles: un metanálisis]*, Pereda, N., Guilera, G., Forns,
- 4 Sexual exploitation of children in the tourism - the dark side of tourism *[La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el turismo - el lado oscuro del turismo]*, Mekinc, J., & Music, K., Innovative Issues and Approaches
- 5 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism *[Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo]*, Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

De forma adicional, internet y otras tecnologías son abiertamente usadas por los criminales para planear sus delitos y por los traficantes para anunciar a las víctimas⁶. Existe un aumento en la explotación a través de entornos online en los que los traficantes emiten en directo grabaciones que involucran abuso sexual de niños, niñas y adolescentes⁷. La ESNNA ha cambiado de la prostitución en las calles y otros lugares públicos a lugares interiores como burdeles y clubs, hoteles y hostales en entornos urbanos, rurales y costeros⁸.

El sector de los viajes, turismo y hostelero está siendo usado para facilitar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. A pesar de que el turismo ha experimentado un extraordinario crecimiento a lo largo de los últimos 20 años y su desarrollo trae enormes consecuencias positivas para las comunidades locales, la evidencia obtenida de investigaciones anteriores sugiere que la prisa por conseguir rápidos beneficios del turismo pone de relieve una amenaza a los NNA ante la ausencia de medidas que aseguren su protección⁹.

Destinos

El Estudio Global sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo¹⁰ concluyó que no hay región alguna que sea inmune a este fenómeno. La oportunidad de viajes económicos y la apertura de las fronteras de la Unión Europea han avivado la ESNNA-VT, especialmente en Europa central y del este. Mientras que el anterior foco estaba puesto en los delincuentes que viajaban de países desarrollados a otros en vías de desarrollo, el Estudio concluye que un gran número de crímenes son cometidos por viajeros domésticos y de la región. Países de Europa occidental y del sur habían sido durante mucho tiempo origen de muchos de los delincuentes sexuales de NNA que viajaban; sin embargo ahora, algunos se han convertido en destino. Además, hay un nexo claro de los viajeros por negocios y los trabajadores de movilidad constante (migrantes, industria del transporte, etc.) con los nuevos productos y servicios turísticos (es decir, servicios semiprivados como Airbnb, viajes de turismo, volunturismo, recepción anónima en hoteles, etc.), que imponen riesgos a los NNA.

Delincuentes de países occidentales tienden a elegir países del este para cometer actos sexuales con niños y eligen a Tailandia, Camboya y Vietnam como sus destinos preferentes¹¹. Estos países son fácilmente accesibles y relativamente baratos debido a la cantidad de vuelos económicos que reciben¹². Otra razón para que los criminales tiendan a viajar a estos países es que muchos hombres occidentales fantasean con la idea de tener relaciones sexuales con niñas y mujeres de color. Los delincuentes, por lo tanto, quieren principalmente mujeres orientales para cumplir su deseo de tener una experiencia sexual diferente.

6 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism *Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo*, Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

7 Study on the Effects of New Information Technologies on the Abuse and Exploitation of Children *Estudio sobre los efectos de las nuevas tecnologías de la información en el abuso y la explotación de los niños, niñas y adolescentes*, Steven Malby, S, et al., United Nations Office On Drugs And Crime, 2015

8 Sexual Abuse and Exploitation of Boys in South Asia - A Review of Research Findings, Legislation, Policy and Programme Responses *Una revisión de los resultados de la investigación, legislación, políticas y respuestas al programa*, Frederick J., UNICEF Innocenti, 2010

9 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism *Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo*, Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

10 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism *Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo*, Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

11 Sexual exploitation of children in the tourism - the dark side of tourism *La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el turismo - el lado oscuro del turismo*, Mekinc, J., & Music, K., Innovative Issues and Approaches in Social Sciences 8(2), 2015

12 Sexual exploitation of children by travellers: American perceptions of foreign victims *La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes por parte de los turistas y viajeros: Percepciones estadounidenses sobre víctimas extranjeras*, Kosuri, M. D., & Jeglic, E. L., Journal of sexual aggression 23(2), 2017

Obstáculos para denunciar

En la actualidad, no existe una estimación sólida del número no detectado de víctimas de explotación sexual a nivel global. A través de la técnica de Estimación por Sistemas Múltiples (ESM) llevada a cabo en los Países Bajos por el Relator Nacional¹³, se demostró que el número estimado de víctimas de explotación es más de cinco veces mayor que el número de víctimas registradas. El grupo de víctimas menores de edad es el menos visible, con solo el 11% de las víctimas conocidas por las autoridades.

Según un estudio realizado el 2017, es poco probable que los NNA explotados en prostitución o pornografía denuncien abusos. Muchos no se perciben a sí mismos como víctimas, desconfían del sistema judicial, corren el riesgo de sufrir represalias y estigma, y temen la estancia en instalaciones gubernamentales por largos periodos¹⁴. Dado que el silencio de los NNA sobre la explotación sexual puede ser la principal barrera para acceder a la justicia y, de hecho, una de las más difíciles de superar, la notificación y presentación de denuncias de testigos y profesionales del sector es crucial.

Un estudio ha investigado la percepción de los americanos sobre el abuso sexual infantil y su relación con la ubicación del delito y la cultura de la víctima. El estudio mostró que las personas percibían los delitos sexuales cometidos dentro de los EE.UU. como más graves que aquellos cometidos fuera del país y que los crímenes de índole sexual se consideraban menos graves cuando ocurrían en "otras" culturas en comparación con las que se sucedían en las culturas occidentales¹⁵. Este estudio mostró además que las sospechas de explotación sexual fuera del país natal son potencialmente menos notificadas. Los resultados pusieron de relieve la necesidad de crear medidas que incrementen la concienciación de los viajeros y turistas sobre el papel de sus conciudadanos en la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en destinos turísticos.

Estudios sobre la reticencia a denunciar el abuso sexual a niños, niñas y adolescentes muestran que la predisposición a denunciar es más baja con el abuso tanto emocional como sexual. Especialmente 'no estar seguro' o 'temor a verter acusaciones falsas' son las razones más comunes dadas para no denunciar tales crímenes¹⁶⁺¹⁷⁺¹⁸. Se argumenta que las víctimas y terceras partes tienen procesos diferentes para la toma de decisiones de si elegir notificar un delito o no. Esto se produce porque las terceras partes son testigos, a diferencia de las víctimas, y no se benefician directamente de la notificación del delito. Los testigos solo denuncian cuando les preocupa el bien colectivo¹⁹. Estos quieren asegurar que el orden social

13 Victim monitor 2012-2016 [Monitoreo a las víctimas 2012-2016], Dettmeijer-Vermeulen C.E., Hageman S.E., Kragten-Heerdink S.L.J., Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen, 2017

14 Through the Eyes of the Child: Barriers to Access to Justice and Remedies for Child Victims of Sexual Exploitation [A través de los ojos del niño: barreras para acceder a la justicia y remedios para niños víctimas de explotación sexual], Lynch D.C., ECPAT International, 2017

15 Child sex tourism: American perceptions of foreign victims [La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes por parte de los viajeros y turistas: Percepciones estadounidenses sobre víctimas extranjeras], Mahathi D. Kosuri and Elizabeth L. Jeglic, Journal of sexual aggression, 2016

16 Teachers' reporting of suspected child abuse and neglect: behaviour and determinants [Denuncia de docentes sobre la sospecha de abuso y negligencia infantil: comportamiento y determinantes], Goebbels A.F., Nicholson J.M., Walsh K., De Vries H., Health Educ Res. 23(6), 2008

17 Case, teacher and school characteristics influencing teachers' detection and reporting of child physical abuse and neglect: results from an Australian survey [Características de los casos, profesores y escuelas que influyen en los propios profesores para la detección y denuncia de abuso físico y negligencia infantil: resultados de una encuesta australiana] Walsh K., Bridgstock R., Farrell A., Rassafiani M., Schweizer R., Child Abuse and Neglect, 32, 2008

18 Information sharing and reporting systems in the UK and Ireland: professional barriers to reporting child maltreatment concerns [Sistemas de intercambio de información y presentación de denuncias en el Reino Unido e Irlanda: barreras profesionales para denunciar problemas de maltrato infantil], Bunting, L., Lazenbatt A., Wallace I., Child Abuse Review, 19, 2010

19 Same Question, Different Answers: Theorizing Victim and Third Party Decisions to Report Crime to the Police [Misma pregunta, diferentes respuestas: teorizando a las víctimas y las decisiones de terceros para denunciar delitos a la policía], Galvin, M. A., & Safer-Lichtenstein, A., Justice Quarterly 35(6), 2018

se reestablece²⁰. Sin embargo, denunciar depende de la información disponible para ellos en ese preciso momento²¹.

Denunciar un crimen también depende de cómo el delito sea percibido. Existen aspectos específicos al incidente, o delito, que determinan la gravedad del asunto²²⁺²³. Si el delito no es percibido como lo suficientemente grave, las personas tenderán a denunciarlo menos²⁴⁺²⁵⁺²⁶.

La seriedad del crimen depende de la cantidad de daño a la víctima. Percibir el delito como grave significa principalmente que se ha infligido un daño significativo a la víctima²⁷. Otro aspecto a destacar es el relativo al individuo, relacionado con factores tales como la edad, género, raza, nivel de ingresos, estado civil, empleo y educación²⁸.

Los testigos tienden a notificar menos si perciben que la policía no actuará en relación a su denuncia²⁹⁺³⁰. Además, estos también denuncian menos cuando tienen miedo a perder el anonimato y cuando se preocupan sobre su implicación en el caso. Terceras personas temen dar testimonio en un juzgado o tener un rol clave en largas investigaciones policiales. Pueden querer ayudar a la víctima, pero se encuentran vacilantes para seguir el caso hasta el final. Otro temor que tienen los testigos es que se les haga responsables si alguien resulta herido o castigado por sus acciones³¹⁺³².

En conclusión, la literatura demuestra que la denuncia depende de:

- La edad, género, raza, ingreso, estado civil, situación laboral y educación del testigo
- Cómo de grave la situación es percibida
- Si el crimen ocurre fuera del país de origen de uno mismo
- Cuánta información del delito se encuentra disponible (no estar seguro; temor a falsas acusaciones)
- Si existe confianza en que la policía actúe en base a la denuncia
- Si existe la posibilidad de denunciar de forma anónima
- Si las personas conocen cuál va a ser su participación en el caso

20 Reporting crimes to the police: The status of world research [*Denunciando crímenes a la policía: estudio sobre su estado en todo el mundo*], Skogan, W. G., *Journal of research in crime and delinquency*, 21(2), 1984

21 Organizations in action [*Organizaciones en acción*], Thompson, J. D., New York: McGraw-Hill, 1967

22 Decision Making in Criminal Justice [*La toma de decisiones en la justicia penal*], Gottfredson, D., & Gottfredson, M. R., Cambridge: Ballinger, 1980

23 Coping with Crime [*Haciendo frente al crimen*], Skogan, W. G., & Maxfield, M. G., Beverly Hills: Sage, 1981

24 Crime in Public View [*El crimen a vista de todos*], Mayhew, P., Clarke, R. V. G., Burrows, J. N., Hough, J. M., & Winchester, S. W. C., Home Office Research Study No. 49, 1979

25 Observations on crime reporting in developing nations [*Observaciones sobre la denuncia de delitos en los países en vías de desarrollo*], Bennett, R. R., & Wiegand, R. B., *Criminology*, 32(1), 1994

26 The victimoffender relationship and calling the police in assaults [*La relación víctima-delincuente y el llamar a la policía en las agresiones*], Felson, R. B., Messner, S. F., & Hoskin, A., *Criminology* 37(4), 1999

27 How Serious Is Serious Crime [*Cuán grave es un delito grave*], Reiss, A. J., *Vanderbilt Law Review* 35, 1982

28 Decision Making in Criminal Justice [*La toma de decisiones en la justicia penal*], Gottfredson, D., & Gottfredson, M. R., Cambridge: Ballinger, 1980

29 The victimoffender relationship and calling the police in assaults [*La relación víctima-delincuente y el llamar a la policía en las agresiones*], Felson, R. B., Messner, S. F., & Hoskin, A., *Criminology* 37(4), 1999

30 Coping with Crime [*Haciendo frente al crimen*], Skogan, W. G., & Maxfield, M. G., Beverly Hills: Sage, 1981

31 Dynamic influences on bystander actions: Program recommendations from the field [*Influencias dinámicas en las acciones de los transeúntes: recomendaciones del programa desde el terreno*]. Rothe, P. J., Elgert, L., & Deedo, R., University of Alberta, 2002

32 Bystander response to arterial bleeding: Helping skills, the decision-making process, and differentiating the helping response [*Respuesta del transeúnte al sangrado arterial: habilidades de ayuda, el proceso de toma de decisiones y el diferenciar la respuesta de ayuda*], Shotland, R. L., & Heinold, W. D., *Journal of Personality and Social Psychology* 49, 1985

Resultados: Conocimiento de los viajeros

DON'T
LOOK
AWAY

Para responder a las sub-preguntas sobre el nivel de conocimiento de los viajeros en cuanto a la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, los encuestados fueron preguntados si eran conscientes del fenómeno con anterioridad a la participación en la encuesta. Una amplia mayoría de ellos contestó que efectivamente sí que eran conscientes (en torno a un 95% de las 775 personas que respondieron esta pregunta). Al comprobar su conocimiento en terminología específica, más de la mitad de los encuestados (60%) afirmaron haber escuchado el término 'explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo' y 'turismo sexual infantil'. Por el contrario, un 20% declararon que nunca había escuchado ninguno de los términos (Consulte la figura 1). En cuanto a las respuestas a la cuestión sobre si habían estado alguna vez en contacto con la prostitución, 30% de las 1.070 personas respondieron que habían visto a trabajadores sexuales adultos en alguno de sus viajes. De los que confirmaron haber visto a trabajadores sexuales, un 9% los vio en un hotel. Pocos confirmaron haber pagado por servicios sexual o no reconocieron haberlo hecho (Vea la figura 2).

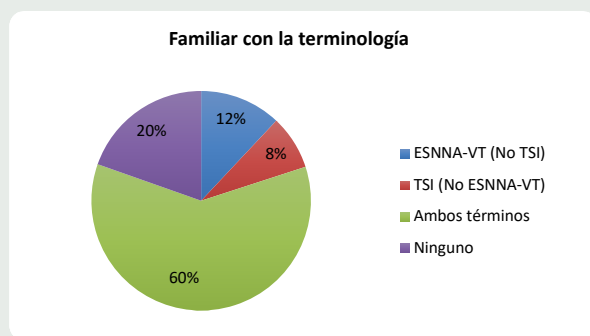


Figura 1: Familiaridad con los términos ESNNA-VT (explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo) y TSI (Turismo sexual infantil). Tamaño de la muestra (N) = 775

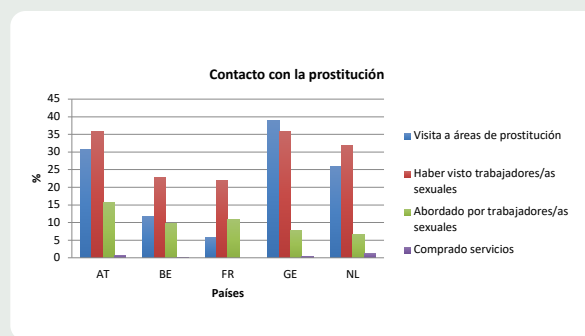


Figura 2: Nivel de contacto con la prostitución (N = 1.070)

Las preguntas abiertas de la encuesta fueron consultadas con el objetivo de que los encuestados trazaran un perfil común de delincuente y víctima, y describieran los lugares donde ellos pensaban que la ESNNA-VT tiene lugar, así como los países donde creían que ocurre. Casi la mitad (40%) de las 838 personas que respondieron estas preguntas abiertas confirmaron que no existe una descripción común de criminal, ya que cualquiera puede abusar de un niño, tanto mujeres como hombres (vea la figura 3). Aproximadamente la mitad de los encuestados (45%) también mencionaron a los hombres como el perfil de delincuente común. En torno a un cuarto de los encuestados (27%) creyeron que multitud de criminales son hombres adultos mayores de 35 años de edad. En relación al perfil de posibles víctimas, 86% de los encuestados no especificaron un género concreto (se nombra niños en general o chicos y chicas a la par). Sólo un 14% mencionó chicas como las víctimas comunes. Cabe destacar que, en promedio, casi la mitad de los encuestados (44%) mencionó los hoteles / moteles como lugares donde se produce el abuso infantil. En torno a un 30% de los encuestados pensó que son crímenes que ocurren fuera del alcance del turismo, como en callejones oscuros, casas particulares, edificios antiguos y automóviles (ver la figura 4).

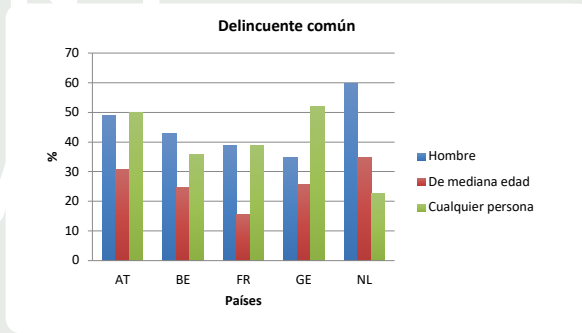


Figura 3: Perfil del delincuente común (N = 838)

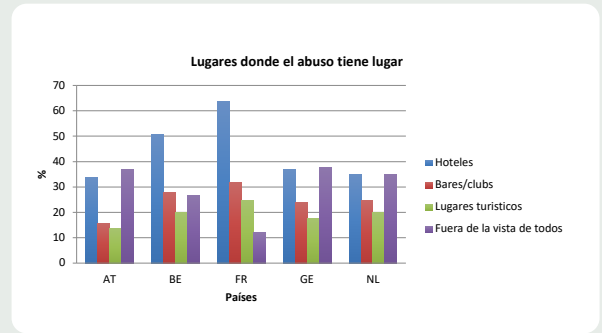


Figura 4: Listado de lugares donde la explotación de NNA en viajes y turismo ocurre. (N = 838).

La mitad de los encuestados (50%) mencionaron Asia o países asiáticos como lugares comunes para la ESNNA-VT. Los encuestados holandeses, de manera particular, hicieron hincapié en esta afirmación (vea la figura 5). De promedio, un 39% de los encuestados estaban convencidos que esto podría pasar en cualquier parte del mundo. Europa, sin embargo, fue la opción menos citada (11% de los 838 encuestados), aunque los participantes se refirieron principalmente a Europa del Este como una región donde tiene lugar la explotación sexual.

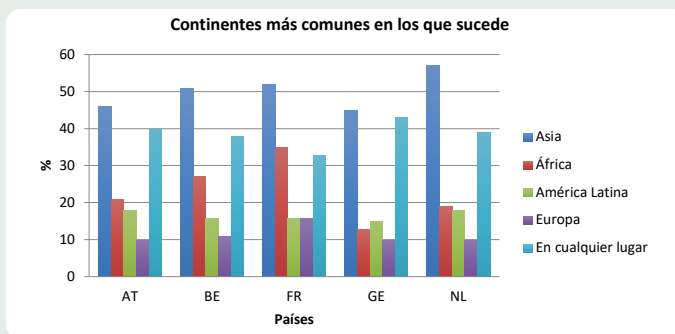


Figura 5. Listado de países donde la ESNNA-VT ocurre. (N = 838)

Todos los participantes de los grupos focales en los cinco países estuvieron de acuerdo en pensar que la mayor parte de la población desconocen las señales propias de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, ya que no es un fenómeno que se exponga como tal al suceder sobretodo en lugares ocultos a simple vista. La mayor parte de los jóvenes viajeros de los grupos focales (excepto para Austria) no estaban familiarizados con el fenómeno ni con el hecho de que pudiera ser denunciado a través de diferentes páginas web. Tanto los profesionales del turismo como los expertos de todos los países eran conscientes, en gran medida gracias a las capacitaciones organizadas por ECPAT, de que la industria de viajes y turismo está siendo usada con propósitos relacionados con la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. No todos ellos, sin embargo, estaban seguros de qué tipo de situaciones concretas del fenómeno estaban contempladas o si pudieran ser denunciadas en su país natal. Los profesionales del turismo holandeses argumentaron que era difícil distinguir el fenómeno por la gran cantidad de matices presentes en este tipo de situaciones. En varios países, los profesionales del turismo admitieron que podrían desempeñar un rol clave en concienciar al gran público acerca del fenómeno, a pesar de que muchas agencias de viajes ya incluyan material informativo en sus panfletos promocionales.

Resultados: Acciones tomadas al presenciar comportamientos sospechosos

DON'T
LOOK
AWAY

Presenciar víctimas

Más de tres cuartos de los 831 participantes que respondieron esta pregunta jamás percibieron señales de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el extranjero (78%). Aun así, un 22% tuvieron sospechas en relación a situaciones específicas con niños en el extranjero (vea la figura 6 por país). El número de niños involucrados en estas situaciones sospechosas abarca de 250 a 330 en total. Algunos encuestados habían sido testigos de actividades sujetas a ser ilícitas más de una vez, y hasta en tres ocasiones, y estas situaciones a veces involucraron más de una posible víctima al mismo tiempo (llegando a alcanzar la cifra de 5 posibles víctimas). Casi la mitad de los testigos (42%) estuvieron seguros de que la posible víctima era un niño/a. La mayoría se percató inmediatamente (o más tarde durante su viaje) que habían sido testigos de señales propias de la ESNNA (83%). Una gran cantidad de turistas que fueron testigos de situaciones sospechosas viajaron sin guía turístico (80%). De los viajeros que estaban con guías cuando presenciaron la situación, un 29% recordaron que el guía turístico les alertó y concienció al grupo de la problemática al inicio del viaje.

De las posibles víctimas, estimadas de 250 a 300, la mayoría fueron niñas y se cree que con edades comprendidas entre los 11 y 18 años. Los encuestados apuntaron que las personas sospechosas de ser responsables de esas situaciones eran en su mayoría (50%) hombres occidentales: europeos, americanos y canadienses. Otros, por el contrario, afirmaron no poder identificar la nacionalidad del sospechoso (20%).

Destinos



Figure 6: Representación en forma de nube con el nombre de países donde los encuestados presenciaron posibles víctimas de ESNNA. (N = 138)

Diferentes países fueron mencionados como destinos donde los turistas presenciaron señales de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, Tailandia fue citado con la mayor asiduidad (44 veces). Otros países del sur de Asia también fueron nombrados una cantidad considerable de veces: Filipinas (9 veces), Camboya (8 veces), e Indonesia (7 veces). Gambia fue mencionado 4 veces mientras que Brasil otras 2 veces (Vea la figura anterior).

Algunas descripciones de las situaciones sospechosas

En algunos casos, las situaciones sospechosas fueron presenciadas en bares, clubs, restaurantes y hoteles:

"Había en un bar varias chicas de aspecto muy joven ataviadas con poca ropa y se dedicaban a dar masajes a hombres blancos de edad avanzada. Mis compañeros de viaje mencionaron que en el lugar acudían hombres mayores para tener sexo con chicas jóvenes." (Países Bajos)

"En un bar en Tailandia había chicas muy jóvenes bailando. Existía la posibilidad de tener sexo con ellas. Es una industria aceptada en Tailandia y como individuo, uno puede lamentarse de la existencia de esta realidad, pero no cambiarla." (Bélgica)

"Un hombre de edad avanzada se encontraba con una chica en uno de los lugares de ocio nocturno de Phuket. El hombre podría estar casado con una mujer tailandesa y la chica ser su hija, pero no era ni el lugar ni la hora para estar con su hija." (Bélgica)

"Se encontraban un hombre corpulento y una chica muy joven en un restaurante. La chica apenas hablaba inglés y el hombre no mantenía sus manos alejadas de la chica." (Bélgica)

"Un hombre estaba tocando a una chica joven de manera obscena en un restaurante. Ella tenía un semblante serio, no sonreía y decía: 'tienes que esperar hasta que estemos sin nadie alrededor'" (Francia)

"A la salida de un hotel vi a 2 hombres de edad avanzada dando la mano a dos chicas jóvenes que parecían menores." (Francia)

"Hace un par de años un hombre vino a un club en la playa con una chica bastante joven. Cuando esperaban para tomar asiento, el camarero le pidió al hombre abandonar las instalaciones." (Países Bajos)

"Vi a un hombre occidental con una chica relativamente joven desayunando en un hotel. La chica estaba vestida de forma muy provocativa." (Países Bajos)

Los encuestados también fueron testigos de señales correspondientes a explotación sexual de posibles menores en la calle:

"En la ciudad de Ho Chi Minh (Vietnam), había un menor solo como si estuviera esperando a alguien. Un hombre se le acercó mientras el menor miraba a su alrededor y estaba visiblemente ansioso. Una vez que el menor decidió marcharse, el hombre le siguió y puso su brazo alrededor del niño. Afortunadamente, una pareja se les acercó, consiguieron ahuyentar al hombre y esperaron junto al menor hasta que su madre llegara." (Austria)

"Un hombre adulto estaba dando un paseo con una chica de unos 16 años. La chica no sonreía y parecía estar frustrada, como si estuviera bajo el yugo del hombre. Ella no articulaba palabra alguna." (Bélgica)

"Chicas jóvenes se acercaban a hombres occidentales en la misma calle pidiéndoles que las llevaran a cenar. Era prostitución." (Alemania)

"Había varios hombres de aspecto europeo caminando con chicas africanas jóvenes y besándose todo el tiempo." (Alemania)

"Vi a un hombre teniendo sexo con un chico de unos 18 años en un callejón cercano a una calle bastante concurrida." (Países Bajos)

Algunas personas hablan abiertamente sobre ello:

"Un jubilado francés con un niño local nos contó sobre su vida, insinuando totalmente el hecho de tener una aventura con un/a menor." (Francia)

Acciones de denuncia

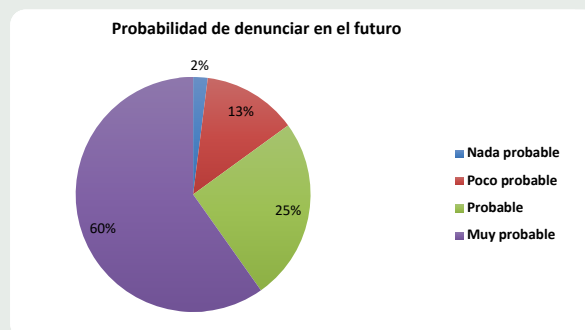
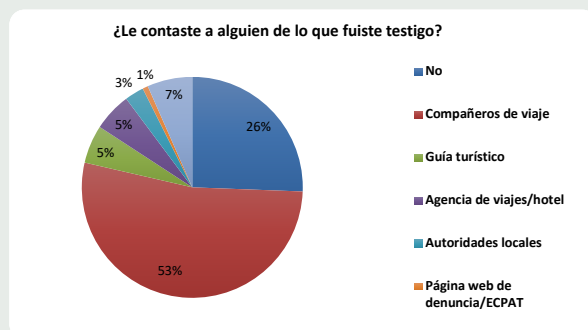


Figura 7: Sobre si los encuestados contaron a alguien sobre sus sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes. (N = 183).

Figura 8: Probabilidad de denunciar situaciones sospechosas en el futuro. (N = 833)

A pesar de que un 85% de los encuestados contestaron que ellos probablemente denunciarían en el futuro situaciones sospechosas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, el 86% de las personas que habían sido testigos de tal situación en los cinco últimos años no habían denunciado a través de ninguna de las opciones disponibles: ni en páginas web con herramientas para hacerlo ni a la policía (vea las figuras 7 y 8)³³. Un cuarto (26%) no compartió con nadie sus sospechas, mientras que un 60% sí que se lo dijo a alguien en el hotel o restaurante, al guía turístico o al turoperador. Cuando los encuestados explicaron en las preguntas abiertas lo que había pasado después de haber compartido las situaciones sospechosas con alguien, aproximadamente un 90% argumentaron que nada pasó al respecto. Las personas discutieron el tema y se indignaron, pero nadie proporcionó ayuda al menor en cuestión. En un caso, el grupo que viajaba y que denunció a la policía tuvo que brindar ayuda al niño/niña y conducirlo a un entorno seguro:

"Después de que denunciáramos la situación sospechosa, el hotel mantuvo a los sospechosos y a la menor en el restaurante hasta que la policía viniese. La policía tomó mi declaración y el hombre fue llevado a la comisaría. Nadie cuidó de la niña y fue entonces cuando el grupo con el que viajábamos decidimos ayudarlo." (Países Bajos)

³³ Debido a errores técnicos en la encuesta, hay un pequeño margen de error posible. Consulta para más detalle la explicación en el párrafo 'Limitaciones de la investigación' en el capítulo 'Metodología' (página 7)

Resultados: Obstáculos para denunciar

Tal y como la figura 9 muestra, la encuesta demostró que los mayores obstáculos para denunciar fueron que las personas no estuvieran seguras si el crimen realmente hubiera pasado y, por lo tanto, temían arrojar falsas acusaciones. Miedo a involucrar a los NNA en problemas fue algo también mencionado como obstáculo para la presentación de denuncias. Las personas temen que nada se haga con la denuncia y encuentran importante la posibilidad de denunciar de forma anónima.

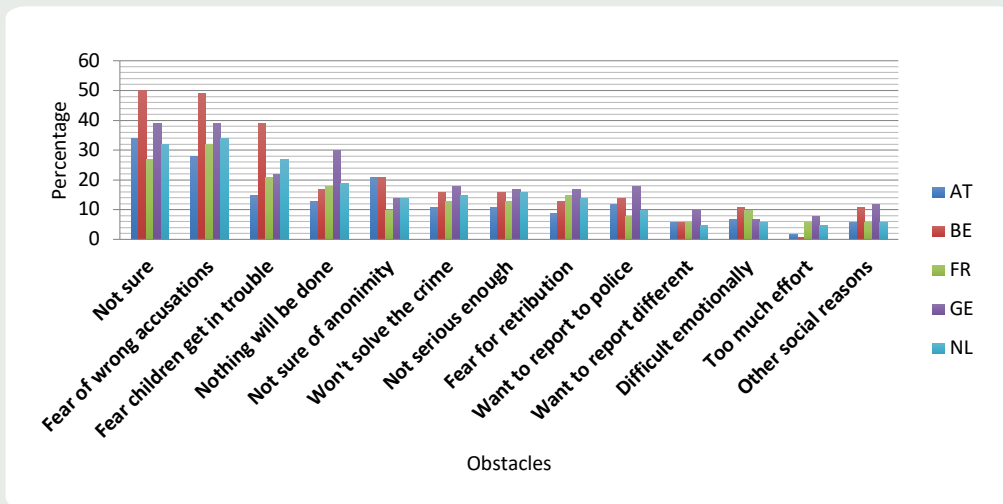


Figura 9: Los obstáculos que frenarían a alguien de denunciar fueron testados con una escala de 5 puntos en la encuesta. (N= 724)

No ser consciente o no estar seguro

Todos los participantes de los grupos focales de los cinco países estaban de acuerdo en que el obstáculo más importante es no estar seguro si un crimen realmente ha sucedido y arrojar acusaciones falsas sobre alguien. En un mundo donde multitud de parejas pertenecen a culturas diferentes, puede ser difícil para la sociedad en general ver si una situación es aceptable o no. Es complicado juzgar una relación desde fuera. Otros consideran que las personas pueden pensar que el fenómeno es normal en los países que están visitando y culpar a las contextos y costumbres culturales. Otro obstáculo puesto de relieve por los grupos focales es el de que muchas personas que se encuentran de vacaciones no prestan atención a las pistas propias de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, ya que no lo esperan y no quieren tampoco confrontar temas tan peliagudos durante sus vacaciones.

Los turistas simplemente no reconocen el fenómeno como tal y por tanto no lo denuncian. Dado que existe una concienciación menor de que los niños son también víctimas y, sumado al tabú sobre la homosexualidad, hace que las denuncias específicas sobre niños varones vayan a la zaga. Las personas también pueden minimizar la situación justificándose a sí mismas que tienen poca información y, en consecuencia, las autoridades no podrían hacer nada al respecto.

Falta de confianza e información en lo que sucede con la denuncia

Al igual que la encuesta, los grupos focales también revelaron que un importante obstáculo para denunciar es que las personas creen que denunciar no supondrá ninguna diferencia. Temen que la policía local no haga nada y que incluso pueda ser corrupta. Se enfatizó que asegurar que los individuos sepan lo que sucedería con las denuncias ayudaría a calmar la preocupación y reducir las inseguridades que disminuyen la predisposición de las personas a denunciar. En Austria, Francia, y los Países Bajos, los grupos focales apuntaron que las personas temían involucrarse en investigaciones criminales durante sus vacaciones.

Los entrevistados enfatizaron la importancia de poder denunciar de forma anónima. Hacer saber a los posibles denunciadores lo que pasa con la víctima es algo importante, ya que varios participantes de la encuesta y los grupos focales mencionaron como obstáculo para denunciar el miedo de involucrar al menor en problemas. La ausencia de retroalimentación fue también señalada como obstáculo para denunciar. Se informó que serviría de ayuda si las personas supieran que su denuncia contribuye a combatir la ESNNA, ya que, en cualquier otro caso, las personas no quieren gastar su energía en este esfuerzo, especialmente porque se encuentran en la zona de confort propia de unas vacaciones y pueden no sentirlo como una llamada a denunciar.

Falta de acceso a internet

Encuestados de Bélgica y Austria señalaron como obstáculo el tener acceso limitado a internet en el país donde se produce el caso de explotación sexual. Los testigos podrían, en ese sentido, olvidar denunciar una vez que vuelvan a tener WiFi o pensar que ya no tiene sentido al ser demasiado tarde. Expertos en Bélgica mencionaron que en algunos países las personas dejan sus teléfonos y ordenadores guardadas en sus habitaciones de hotel por miedo a perderlos o a que se los roben. Además, en países no europeos conectarse a la red puede resultar caro o inseguro.

Falta de conocimiento sobre las páginas web de denuncia

De los 774 encuestados que respondieron a la pregunta sobre el conocimiento de páginas web a través de las cuales se pueden presentar denuncias, un 72% contestó que no estaban familiarizadas ni con los sitios web nacionales de denuncias ni con los de ámbito internacional, como "Dont Look Away!" (www.dontlookaway.report). El sitio web internacional de denuncia no era especialmente conocido (vea la figura 10 a continuación). En Bélgica y Países Bajos se mostró desconocimiento al respecto. Dado que en Francia no existe aún un mecanismo web nacional de denuncia, el conocimiento del antiguo (www.reportchildsextourism.eu) y del nuevo nombre del sitio web de denuncia de alcance internacional (www.dontlookaway.report) fueron testados. Más de la mitad de los encuestados de los cinco países (un 53%) usarían términos como "abuso sexual infantil" o "explotación infantil" para buscar de forma online posibles mecanismos de denuncia. Un poco más de un cuarto (un 28%) emplearía también términos como "turismo sexual infantil", "prostitución infantil", o "turismo sexual". En promedio, 11% de los encuestados usaría "policía" como uno de los términos de búsqueda (vea la figura 11 en la página siguiente).

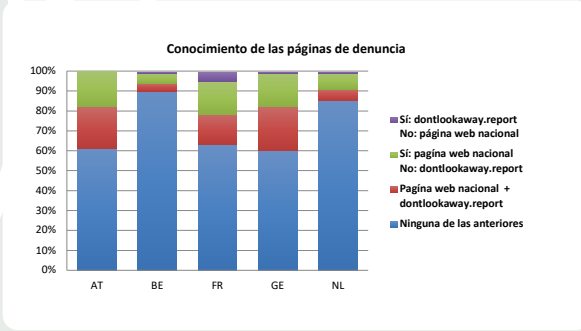


Figura 10: Familiaridad con las páginas web de denuncia de ámbito nacional y la plataforma de denuncia internacional dontlookaway.report (N = 774)

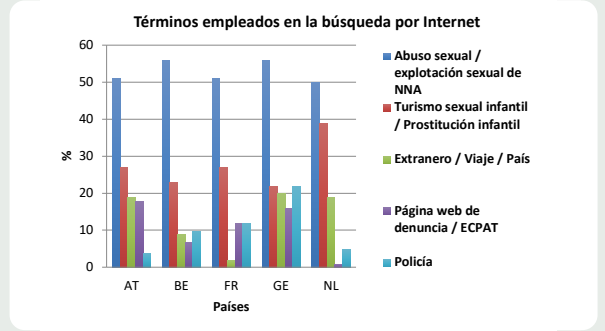


Figura 11: Términos de búsqueda usados para localizar de forma online posibles mecanismos de denuncia (N = 774)

Resultados: Aspectos que aumentan la predisposición para denunciar

DON'T
LOOK
AWAY

La tabla 3 ilustra factores que fueron identificados en el estudio con el objetivo de incrementar la predisposición de los individuos para denunciar casos sospechosos de los que sean testigos. Si los participantes de un país no han mencionado un aspecto específico no significa que no lo compartan. La tabla muestra cuales fueron los aspectos discutidos durante las sesiones de grupos focales.

| Aspectos que aumentan la predisposición a denunciar | AT | BE | FR | GE | NL |
|---|----|----|----|----|----|
| Saber lo que pasará con la denuncia | X | X | X | X | X |
| Saber el rol del denunciante una vez presentada la denuncia | X | X | X | X | X |
| Ejemplos de casos exitosos anteriores | X | X | X | X | X |
| Posibilidad de denunciar de forma anónima | X | X | X | X | X |
| Confianza en que denunciar no significa arrestar al sospechoso | X | X | | X | X |
| Acceso a fáciles mecanismos para presentar denuncias | | X | X | X | |
| Confianza en que se recibirá retroalimentación a posteriori | X | X | | | X |
| Saber que poca información puede también ser determinante para la policía | X | | | | X |
| Saber que puede ser denunciado ante la policía en su país de origen | | X | X | | |
| Saber que se puede denunciar a sus agencias de viajes | | | | | X |

Tabla 3: Aspectos que aumentarían la predisposición para denunciar que fueron mencionados durante las discusiones de los grupos focales de Austria (AT), Bélgica (BE), Alemania (GE), Francia (FR), y los Países Bajos (NL).

Los participantes de la encuesta online se enfrentaron a diferentes factores motivadores y tuvieron que elegir en qué medida un factor los haría más propensos a denunciar (en una escala de cinco puntos). Los tres principales motivadores para denunciar sobre los que los encuestados coincidieron fueron: (1) Saber lo que pasará con la denuncia, (2) Comprender el rol del denunciante una vez la denuncia sea interpuesta, y (3) Tener constancia de historias exitosas en las que las denuncias condujeron la situación ante la justicia o se puso al menor en un entorno de seguridad. Todos los grupos focales coincidieron con los resultados de la encuesta. Estos concluyeron que las personas quieren ver los pasos hacia el éxito y contemplar lo que sucede con la denuncia para eliminar cualquier tipo de prejuicio, temor o concepto erróneo. La transparencia es la clave. Además, en todos los países, la necesidad de presentar denuncias de forma anónima fue subrayada. También se consideró importante en la mayoría de países el hecho de que los individuos sepan a ciencia cierta que la policía verifica los testimonios y denuncias y los sospechosos no son arrestados inmediatamente sin pruebas.

Las discusiones en los grupos focales también llevaron a la conclusión de que las personas necesitan retroalimentación: por ejemplo, a través de un email de seguimiento agradeciendo su denuncia. Las personas deberían saber que incluso denuncias incompletas son útiles. Incluso si estas no conducen directamente a un arresto, la denuncia podría contribuir a cerrar casos o localizar lugares susceptibles del fenómeno. Los participantes de los grupos focales de varios países insistieron en la necesidad de unas líneas telefónicas de acceso fácil y

sencillo, así como la posibilidad de denunciar ante la policía de su país de origen. Las personas estarían más motivadas si supieran que su propia policía nacional está involucrada, ya que muchos individuos no confían en la policía local en países en vías de desarrollo.

Resultados: Aspectos clave en campañas y páginas web de denuncia

Información sobre páginas web de denuncia

El estudio reveló que para superar los obstáculos para denunciar la ESNNA-VT, las páginas web que permiten denunciar a través de ellas deberían de proporcionar la siguiente información:

- Cómo denunciar (de manera clara, breve, y sencilla que sea fácilmente localizable en el sitio web)
- Que la denuncia pueda ser presentada de forma anónima
- Una explicación sobre los pasos que se toman una vez la denuncia es enviada
- Una clarificación sobre el rol del denunciante después de presentar la denuncia
- Historias exitosas anteriores
- Ejemplos de información en los formularios de denuncia, e indicar que cualquier tipo de información, por extensa o corta que sea, puede ser también útil para la policía
- Cómo denunciar ayuda a los NNA
- Qué hacer si alguien no está seguro o teme arrojar falsas acusaciones

Los grupos focales señalaron que las páginas web que contienen mecanismos de denuncia necesitan ser accesibles a través de los smartphones, y que debería presentar de forma sencilla la información sobre dónde y cómo denunciar. El formulario de denuncia no debería ser demasiado extenso ni las preguntas demasiado complejas. Ejemplos de información que podría ser denunciada haría el proceso más sencillo para que las personas vean lo que se espera de este. Se señaló la opción de tener una herramienta que permita guardar la denuncia y pausarla para retomarla más tarde permitiendo añadir información adicional. La posibilidad de adjuntar fotografías se consideró esencial, sobre todo para la policía, pero se debe dejar claro que las personas no deberían ponerse en peligro a sí mismas por el simple hecho de tomar una fotografía. Además, se deben concretar cuáles son los tipos de crímenes que pueden ser denunciados en la página web, así como presentar enlaces relevantes a otros canales de denuncia.

Tono de la campaña

Según los participantes de los grupos focales, las campañas deben demostrar las señales de advertencia de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes relacionadas con los viajes y turismo, y deben incluir testimonios de denunciadores o supervivientes, datos estadísticos e historias de éxito. Participantes franceses pensaron que sería beneficioso tener una especie de cuestionario a través del cual las personas pudieran poner a prueba su conocimiento sobre una situación sujeta a ser denunciada. Todos los grupos focales de los países concluyeron que las campañas con un tono positivo, como por ejemplo "Tú puedes salvar a este/a niño/a" o "Este/a niño/a ha sido salvado/a gracias a la denuncia de una persona", conseguirían aumentar la predisposición en muchas personas para denunciar situaciones similares. Las personas necesitan saber que denunciar ayudará a la causa.

Participantes austriacos consideraron que una campaña que permite que personas imaginen que la víctima es alguien a quienes ellos quieren acrecentaría el instinto maternal/paternal y, por tanto, aumentaría las motivaciones para denunciar. Algunos participantes de Alemania creyeron que un tono negativo podría también funcionar al reflejar lo que le podría pasar al (la) menor si las personas no denuncian. Participantes holandeses expresaron que la existencia de un excesivo drama no debería permitirse. También se sugirió que los materiales de campaña pudieran ser adaptados a diferentes grupos objetivos, teniendo en cuenta las diferencias entre hombres y mujeres, y las necesidades especiales de jóvenes viajeros.

Imágenes

En varios países participantes se llegó a la conclusión de que las más imágenes impactantes serían mejor y más recordadas. Una campaña debería atraer la atención y agitar a quien la ve. Una sugerencia fue la de empezar con una campaña positiva y trabajar con imágenes más impactantes. Participantes franceses advirtieron de no usar imágenes de situaciones cotidianas en las que se muestre a un hombre y a un menor ya que no representan necesariamente la explotación sexual de NNA, pues puede implicar tan solo a un padre y a su hija de vacaciones. Los participantes consideraron que este tipo de imágenes podrían llevar a que las personas sospechen de todo lo que les rodea. Las imágenes de la campaña tampoco deberían contener solo a niños asiáticos porque esto fortalecería los estereotipos y generaría una visión limitada hacia países específicos. Por último, junto a las niñas, las imágenes de la campaña también deberían incluir a niños.



Imagen: Don't Look Away Campaign (website, 2014)



Imagen: página web: www.nicht-wegsehen.net

Canales de difusión

Participantes sintieron que las campañas de concienciación y sensibilización deben producirse tanto en línea como fuera de ella (*offline*), pues personas de edad avanzada no tienen mucho contacto con las campañas en medios online. Las sugerencias para entornos offline incluyeron distribuir materiales en espacios públicos de viaje, centros de salud que ofrezcan vacunación internacional y lugares donde las personas obtengan sus visas. La mayoría de los grupos focales estaban convencidos de que los canales tradicionales, como la televisión, la radio y los periódicos, siguen teniendo un gran impacto, especialmente si la campaña es presentada en un magazine, un programa de viajes o un documental. Participantes austriacos aconsejaron a los entrevistadores que buscaran embajadores que fueran populares y que apoyen la campaña para así mejorar el impacto de esta. Los más jóvenes estaban a favor de difundir mensajes usando blogueros online. Vieron a Instagram y YouTube como los principales canales para llegar a los viajeros jóvenes, pero de igual manera anotaron la eficacia de las plataformas de viajes en línea. También sugirieron difundir un vídeo de forma online en el que se muestre cómo una denuncia podría ayudar a un menor. Llegar a los más jóvenes podría hacerse a través de colegios y escuelas, organizaciones de viaje estudiantiles y programas de intercambio de universidades. Profesionales franceses advirtieron del hecho de intentar

DON'T LOOK AWAY

dirigirse a NNA a través de la campaña, ya que esta podría asustarles a la hora de viajar. Al diseñar una campaña destinada a los más jóvenes, son estos los que deberían involucrarse en su diseño y distribución.

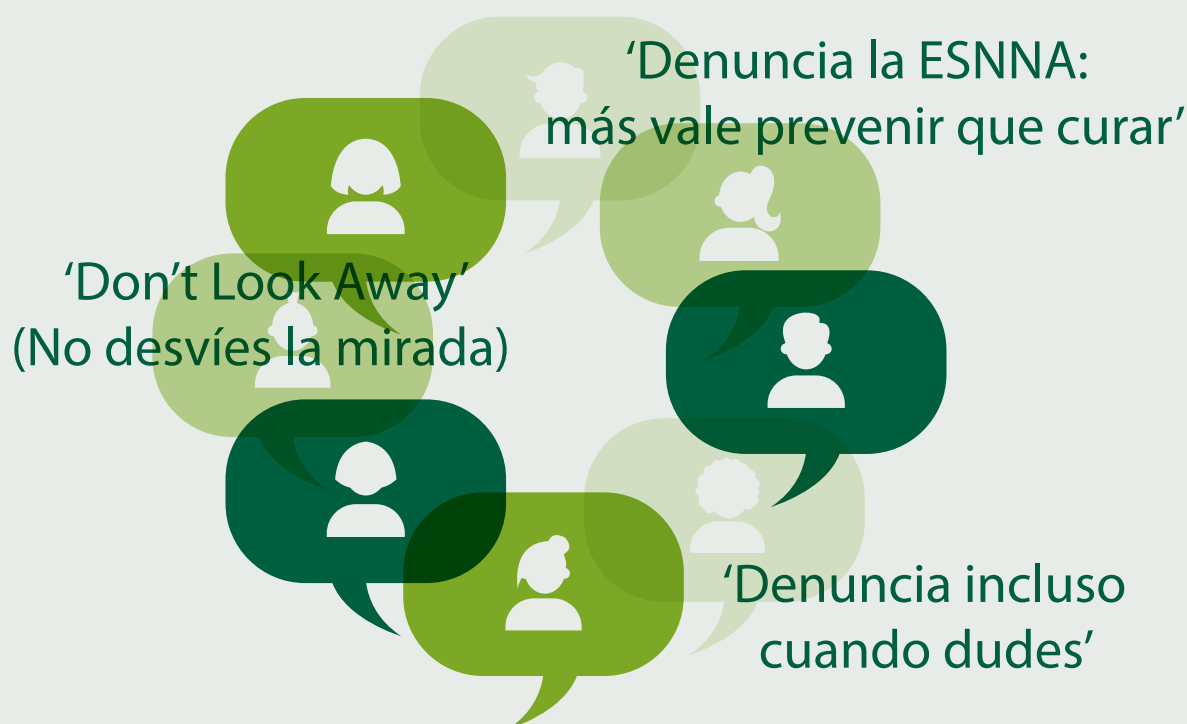
Todos los grupos focales mencionaron que las compañías de viajes y turismo deberían proporcionar información sobre denunciar la explotación sexual de NNA en sus panfletos informativos de viajes, a través de sus guías turísticas, en los portales de reserva de viajes online, en aviones, revistas, boletines de novedades, y sus canales de redes sociales. Los profesionales del turismo no estaban convencidos de que los folletos y panfletos fueran útiles para sus clientes, principalmente porque la mayoría de las agencias de viajes de todo el mundo ya no usan papel físico. Expertos holandeses consideraron que las certificaciones de calidad que se dan a los hoteles ayudarían a los viajeros y a las agencias de turismo a saber qué hoteles protegen a los NNA contra la explotación sexual.

El momento para poner en marcha la campaña

Varios participantes de los grupos focales creyeron que un buen momento para lanzar la campaña sería justo antes de que las vacaciones estivales comiencen. Es así como las agencias de viajes podrían implementar la campaña en sus comunicaciones. Poner en funcionamiento una campaña online durante la temporada de vacaciones no tendría el efecto deseado al encontrarse las personas de vacaciones y no usar internet para buscar este tipo de informaciones; más bien, ellos emplearían ese tiempo en compartir sus experiencias con sus seres queridos.

Don't Look Away (No desvíes la mirada)

El slogan "Don't Look Away" (No desvíes la mirada) fue percibido de forma muy diferente entre todos los participantes de los grupos focales de todos los países. Algunos pensaron que el eslogan incitaría a la gente a denunciar, mientras que otros consideraron que era demasiado agresivo y propiciaba la culpabilización. Los participantes de los grupos focales en Países Bajos y Bélgica creyeron especialmente que el eslogan "Don't Look Away" (No desvíes la mirada) tiene una connotación culpabilizadora. Según estos participantes, el eslogan debería de ser modificado hacia algo más positivo, ya que la mayoría de personas están preparadas para denunciar, pero no saben exactamente cómo ni dónde hacerlo. Una comunicación negativa podría desanimar a las personas. Fue ampliamente discutido que hacer sentir a las personas culpables por no denunciar no mejoraría su predisposición a denunciar en el futuro. Las recomendaciones en ese sentido fueron orientadas hacia tener un eslogan en el que no se leyera "Don't Look Away" (No desvíes la mirada) hacia otro más bien "Report even when in doubt" (Denuncia incluso cuando dudes) o "Report Child Sexual Exploitation: Better Safe than Sorry" (Denuncia la ESNNA: más vale prevenir que curar)". Por lo tanto, se alentaría a las personas a denunciar incluso si solo tienen sospechas de la explotación sexual de los NNA y no están del todo seguras.



Discusión

A pesar de que sólo un 22% de los 831 participantes de la encuesta habían sido testigos de posibles señales de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando se encontraban viajando, estas 183 personas han visto de 250 a 300 víctimas potenciales. Lamentablemente, en la mayoría de los casos (86%), los hechos presenciados no fueron denunciados a las autoridades locales o a través de páginas web con los mecanismos apropiados para hacerlo. Tan sólo un 4% denunciaron lo que vieron a la policía o en páginas web de denuncia y un 10% se lo contó a alguien en un hotel, restaurante, agencia de viajes o a un turoperador. Esto confirma el importante déficit en la denuncia sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescente descrita en la literatura³⁴. Arrojando un poco de esperanza, el 85% de los encuestados argumentaron que muy probablemente denunciaran casos sospechosos de ESNNA en el futuro, aunque esta respuesta podría ser simplemente la respuesta socialmente esperable.

Género de las víctimas

La mayoría de las víctimas identificadas a través de las respuestas fueron niñas. Este hallazgo fue también esperado, ya que la literatura muestra un alto porcentaje de víctimas mujeres y niñas en lo que a explotación sexual se refiere (95%)³⁵. Dado los férreos prejuicios contra la homosexualidad en multitud de países, la explotación sexual de chicos tiende a ser más clandestina³⁶. Además, a consecuencia de la naturaleza extremadamente oculta de la explotación sexual de los niños varones, también hay menos posibilidades de que los turistas sean testigos. Asimismo, diversos estudios han mostrado que las personas denuncian más cuando las víctimas son femeninas³⁷⁺³⁸⁺³⁹. La encuesta mostró que las personas son conscientes del hecho de que ambos, tanto niños como niñas, pueden convertirse en víctimas de explotación sexual (86% de los encuestados mencionaron "niños" como nombre genérico que engloba a ambos sexos, o directamente se mencionó los dos géneros).

Destinos

El Estudio Global en explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en contextos de viajes y turismo⁴⁰ concluyó que no hay región que sea inmune a esta problemática. Multitud de participantes de la encuesta pensaron que es un crimen que a menudo suele producirse en países pobres, pero un 39% mencionaron de forma específica que sucede en todas partes del mundo. Asia es aún el continente número uno citado en la encuesta (50%), con los países del sureste asiático siendo mencionados especialmente de forma frecuente. Tailandia fue de lejos el país más mencionado como destino donde los encuestados habían sido testigos de posibles señales de explotación sexual. Tailandia, Camboya y Vietnam son nombrados por Mekinc &

- 34 Victim monitor 2012-2016 [Monitoreo de víctimas 2012-2016], Dettmeijer-Vermeulen C.E., Hageman S.E., Kragten-Heerdink S.L.J., Nationaal Rapporteur Mensenhandel en Seksueel Geweld tegen Kinderen, 2017
- 35 The gender dimension of human trafficking [La dimensión de género en la trata de personas], Voronova S., Radjenovic A., European Parliamentary Research Service, 2016
- 36 Sexual Abuse and Exploitation of Boys in South Asia - A Review of Research Findings [Una revisión de los resultados de la investigación, legislación, políticas y respuestas al programa], Legislation, Policy and Programme Responses, Frederick J., UNICEF Innocenti, 2010
- 37 Coping with Crime [Haciendo frente al crimen], Skogan, W. G., & Maxfield, M. G., Beverly Hills: Sage, 1981
- 38 Reporting crime to the police, 1992-2000 [Denuncia de delitos a la policía, 1992-2000], Hart, T. C., & Rennison, C. M., Washington, DC: US Department of Justice, Office of Justice Programs, 2003
- 39 Reporting crime to the police, 1973-2005: a multivariate analysis of long-term trends in the National Crime Survey (NCS) and National Crime Victimization Survey (NCVS) [Denuncia de delitos a la policía, 1973-2005: un análisis multivariado de tendencias a largo plazo en la Encuesta Nacional sobre Delincuencia (NCS, por sus siglas en inglés) y la Encuesta Nacional de Victimización del Delito (NCVS, en inglés)], Baumer, E. P., & Lauritsen, J. L., Criminology 48(1), 2010
- 40 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism [Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo], Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

Music (2015)⁴¹ como destinos principales para depredadores sexuales de NNA que viajan desde países de occidente.

Filipinas fue mencionado frecuentemente en la encuesta como destino donde los encuestados han sido testigos de posibles casos de ESNNA. El Estudio Global⁴² también reveló que cada vez más países en Europa se han convertido en destinos para la ESNNA-VT, especialmente en Europa central y del este. Participantes de la encuesta rara vez mencionaron Europa o algún país europeo en sus descripciones de países donde la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo tiene lugar (11%).

Todavía hay algunos pensamientos estereotipados sobre dónde ocurre la explotación y, por lo tanto, las personas podrían estar menos en alerta a las señales de explotación sexual de niños, niñas y adolescente cuando viajan por Europa.

El rol del sector turístico

En la encuesta, los hoteles fueron mencionados a menudo (un 44% de los 838 encuestados) como lugares en los que la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes ocurre o dónde se ha presenciado, incluso en tantos por cientos más altos que los de bares y clubs nocturnos (25%). Por lo tanto, es de interés para la industria hotelera hacer lo posible para mejorar su reputación al implementar medidas que aseguren la protección de los NNA. Entre estas se podrían citar el criterio de El Código de Conducta para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes contra la explotación sexual en industria del turismo y los viajes (www.thecode.org), más conocido como El Código.

La mayoría de los encuestados que habían viajado con un guía turístico no recordaron a su guía dando información concreta sobre la ESNNA y cómo denunciarla (71%). Mejoras en esta área podrían conducir a ganancias significativas. Los profesionales del turismo que participaron en las discusiones de los grupos focales admitieron que, a pesar de que las compañías turísticas proporcionan información al respecto, su implicación podría ser mucho mayor. De los encuestados que había sido testigos de alguna situación sospechosa, el 10% transmitió lo que vio a un guía turístico u otro profesional del turismo. Esta cifra posiblemente aumentaría si los profesionales del turismo informaran mejor a sus clientes sobre el asunto y las posibilidades de denunciar.

Nivel de concienciación

La mayoría de los encuestados estaban familiarizados con el fenómeno de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el contexto de viajes y turismo (95%). Dado que la encuesta fue distribuida a través de los canales de ECPAT, foros de viajes y profesionales del turismo, los encuestados posiblemente tenían mayor afinidad con la temática que una persona de a pie. Esto podría explicar el alto porcentaje de individuos familiarizados con tal fenómeno. En los grupos focales de los cinco países, los participantes concluyeron que la mayoría de personas desconocen las señales propias del fenómeno y cómo denunciar. Argumentaron, en ese sentido, que relativamente pocas personas lo saben porque el fenómeno no ocurre a simple vista sino más bien en espacios ocultos. La mayoría de los jóvenes viajeros de los grupos focales, a excepción de los de Austria, no estaban muy familiarizados con el fenómeno ni sabían que podía denunciarse a través de varias páginas web. Dado que son los NNA las

41 Sexual exploitation of children in the tourism - the dark side of tourism *La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el turismo - el lado oscuro del turismo*, Mekinc, J., & Music, K., Innovative Issues and Approaches in Social Sciences 8(2), 2015

42 Offenders on the move, a global study on sexual exploitation of children in travel and tourism *Agresores en movimiento: un estudio global de la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes en los viajes y el turismo*, Hawke A., Raphael A., ECPAT International, 2016

víctimas de la explotación sexual que raramente denuncian por sí mismos⁴³, las denuncias de testigos y profesionales resultan cruciales. Sin embargo, la mayoría de los encuestados no eran conscientes de las páginas web que pueden usar para hacerlo (72%). Por lo tanto, deben llevarse a cabo esfuerzos extraordinarios para aumentar el conocimiento entre los turistas, viajeros y profesionales del turismo sobre la existencia de las páginas web que contienen mecanismos para presentar denuncias.

No estar seguro, temor a arrojar falsas acusaciones

La encuesta online y los grupos focales respaldaron las conclusiones de estudios anteriores 16+17+18 (P11) que reflejaban que el principal obstáculo para denunciar es el de no estar seguro de si realmente ocurrió un delito y, por lo tanto, tener miedo de arrojar acusaciones falsas. Esto se confirmó en las discusiones de los grupos focales. Según los encuestados que habían sido testigos de una situación sospechosa de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes (22%), casi la mitad de ellos estaban seguros de que se involucraba a un menor. La mayoría se dio cuenta de lo que habían visto inmediatamente o más tarde durante su viaje.

Falta de confianza en que la policía actúe a partir de la denuncia

De la encuesta se concluyó que un obstáculo importante para denunciar fue el temor a que nada sucediera a partir de la presentación de la denuncia (21% de los encuestados). Los participantes de los grupos focales argumentaron que hay gente que temen que la policía local en los destinos de vacaciones no haga nada al respecto pues pueda ser corrupta. En descripciones de situaciones sospechas de explotación sexual de NNA, los encuestados mencionaron varias veces que los locales sabían de las actividades ilícitas y que la policía no haría nada al respecto. Es, por tanto, esencial que los viajeros conozcan que las denuncias también pueden hacerse en sus respectivos lugares de origen con su policía nacional pertinente. Cuando personas buscan de forma online por lugares en los que denunciar explotación sexual de NNA, solo un 11% usaron la palabra 'policía' en la encuesta. Esto podría mostrar la importancia de la existencia de posibilidades de fácil acceso para denunciar online.

Posibilidad de denunciar de forma anónima

Como en estudios anteriores⁴⁴, los encuestados y los participantes de las discusiones de los grupos focales recalcaron la importancia de que exista la posibilidad de denunciar de forma anónima. En los grupos focales se discutió que existen personas que temen involucrarse en investigaciones criminales durante sus vacaciones. Por este motivo, los participantes enfatizaron la importancia de denunciar de forma anónima. Por otro lado, los miembros de los grupos focales subrayaron la importancia de recibir retroalimentación y comentarios, lo que no es posible si se denuncia dentro del anonimato.

Terminología

Términos como "prostitución infantil" o "turismo sexual infantil" no reflejan exactamente el daño que se le está haciendo al niño/a y el hecho de que esta actividad es un delito. Por lo tanto, estos términos son reemplazados cada vez más por términos alternativos, considerados menos dañinos o estigmatizantes para el niño/a. De acuerdo con las Orientaciones terminológicas de Luxemburgo⁴⁵, se recomienda utilizar los términos 'explotación sexual de niños, niñas y adolescentes' y 'explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el contexto

43 Through the Eyes of the Child: Barriers to Access to Justice and Remedies for Child Victims of Sexual Exploitation *[A través de los ojos del niño: barreras para acceder a la justicia y remedios para niños víctimas de explotación sexual]*, Lynch D.C., ECPAT International, 2017

44 Dynamic influences on bystander actions: Program recommendations from the field *[Influencias dinámicas en las acciones de los viandantes: recomendaciones del programa desde el terreno]*. Rothe, P. J., Elgert, L., & Deedo, R., University of Alberta, 2002

45 Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse *[Orientaciones terminológicas para la protección de niñas, niños y adolescentes contra la explotación y el abuso sexual]*, Grejser S. & Doek J., ECPAT International and ECPAT Luxembourg, 2016

de viajes y turismo'. Estos términos también eran conocidos por la mayoría de los encuestados (60. %) Sin embargo, este elevado conocimiento de los términos podría deberse al hecho de que la encuesta se envió a través de los canales de ECPAT a socios del sector turístico. El resultado podría ser muy diferente si se hubiese ampliado la encuesta a personas más alejadas del sector. Aún así, el 28% de los encuestados no estaba familiarizado con estos términos. Más de la mitad de los encuestados (53%) utilizaron "abuso infantil" o "explotación infantil" como palabras de búsqueda para encontrar la posibilidad de denunciar en medios online. Poco más de una cuarta parte (28%) utilizó (también) términos como "turismo sexual infantil", "prostitución infantil" o "turismo sexual". Los encuestados holandeses mencionaron con mayor frecuencia estos términos (39%), posiblemente debido a que el sitio web de denuncia holandés está en proceso de cambio de nombre y en el momento de la encuesta todavía se llamaba "*denunciar el turismo sexual infantil*" (traducido del neerlandés).

Conclusiones

Las respuestas a las preguntas de la investigación son:

Principal pregunta de la investigación:

¿Cómo se puede alentar a los ciudadanos europeos a que presenten más denuncias que resulten significativas sobre sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando se encuentran viajando en el extranjero?

La industria del turismo y las organizaciones que combaten el abuso deberían informar a los viajeros sobre la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en contextos de viajes y turismo y hacerles saber de la existencia de páginas web en las que denunciar. Tal información debería ser compartida durante diferentes momentos del posible viaje, antes, durante y después del mismo. La industria turística tiene una posición única y juega un papel importante en la sensibilización. Las campañas deberían demostrar las señales de alarma propias de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes relacionadas con los viajes y el turismo e incluir testimonios de denunciadores y de los propios niños, datos estadísticos e historias exitosas. El tono debería ser positivo y mostrar a las personas que se puede ayudar a un niño cuando se denuncian situaciones sospechosas. Es esencial ofrecer la oportunidad de presentar denuncias de forma anónima. La información debe describir con claridad lo que sucede más tarde con la denuncia, el rol del denunciante y los pasos que se toman para mostrar que las autoridades correspondientes están respondiendo a la denuncia. La respuesta y la retroalimentación a aquellos denunciadores que no notifiquen de forma anónima es algo también muy importante. Recalcar que cualquier tipo de información, por mucho o poca que sea, puede ser crucial para investigaciones policiales y que los sospechosos no son arrestados inmediatamente después de la denuncia, sino que al contrario, la policía iniciará una investigación para determinar si la denuncia puede ser respaldada por otra información policial. El conocimiento por parte del público de que la policía investigará antes de llevar a cabo arrestos es crucial para superar el temor de hacer acusaciones falsas.

Sub-preguntas de la investigación:

1. ¿Hasta qué punto los viajeros europeos son conscientes de la existencia del fenómeno conocido como la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo?

En los cinco países del estudio, los grupos focales determinaron que la mayoría de personas no son conscientes de las señales propias de la explotación sexual de NNA ni de cómo denunciar casos sospechosos de explotación, ya que es un fenómeno que no sucede a simplemente sino más bien en lugares ocultos.

A pesar de que los encuestados estaban familiarizados con el fenómeno (95%), la mayoría no eran conscientes de las páginas web en las que denunciar este tipo de crímenes (72%).

2. Cuando los viajeros son testigos de situaciones sospechosas al estar en otro país, ¿qué tipo de acciones llevan a cabo?

En multitud de casos, las personas comparten sus sospechas con sus compañeros de viaje, pero no terminan de notificarlas a la policía o denunciarlas en una página web especializada en

ello (86%). Por el contrario, la amplia mayoría de aquellos encuestados confiesan que pretenden hacerlo en el futuro si observaran este tipo de situaciones sospechosas. Cuando las personas buscan posibles mecanismos para denunciar online, más de la mitad de los encuestados (53%) usaron los términos "abuso infantil" o 'explotación infantil' como palabras clave en los buscadores. Un poco menos de un cuarto, el 28%, también emplearon términos tales como 'turismo sexual infantil', 'prostitución infantil' o 'turismo sexual'.

3. ¿Qué tipo de obstáculos existen para que las personas denuncien casos sospechosos de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo?

Existen dos razones principales por las que las personas no denuncian la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando están en el extranjero: una es porque no reconocen las señales propias de la ESNNA y la otra es que experimentan obstáculos motivacionales para denunciar los comportamientos sospechosos. Los principales obstáculos para que las personas denuncien son que no estén seguros de si es de un crimen y, por tanto, temen arrojar falsas acusaciones. El miedo de involucrar al menor en problemas fue también un obstáculo para la presentación de denuncias. Además, las personas temen que nada se acabe haciendo con la denuncia y consideran esencial la posibilidad de denunciar de forma anónima.

El estudio confirmó los obstáculos para no denunciar obtenidos de la revisión de la literatura:

- (Bajo) nivel de concienciación
- No estar seguro, temor a cometer falsas acusaciones
- Falta de confianza en que la policía actúe una vez sea presentada la denuncia
- La imposibilidad de denunciar de manera anónima
- Falta de conocimiento de una mayor participación en el caso

Los obstáculos adicionales para la denuncia obtenidos de este mismo estudio son:

- Miedo a involucrar al niño/a/s en problemas
- Los turistas no se esperan este tipo de situaciones y no quieren confrontarlas durante sus vacaciones
- Temor a involucrarse en actividades criminales
- Miedo a interferir en la esfera privada de la vida de una persona
- Temor a malinterpretar la situación debido a diferencias culturales
- Temor a malinterpretar la situación debido a que sean parejas mixtas
- Falta de conexión a internet en el momento y olvidar más tarde denunciar o miedo a que sea demasiado tarde para hacerlo
- Disfrutar del confort propio de estar de vacaciones y no estar interesado en denunciar

4. ¿Qué aspectos tienen que tener las campañas y los instrumentos de denuncia para poder abordar los obstáculos que frenan denunciar casos sospechosos de explotación sexual de NNA en viajes y turismo?

Los grupos focales declararon que las páginas web especializadas que contienen mecanismos para denunciar necesitan tener un diseño claro en el que debería ser fácil de ver e identificar dónde y cómo denunciar. El formulario de denuncia no debería ser demasiado largo y las cuestiones no tendrían que ser complejas. Las páginas web de denuncia debería ser encontradas fácilmente a través de los buscadores comunes, y ser adaptadas a formato móvil, así como contener imágenes.

DON'T LOOK AWAY

Información que debería proporcionarse en las páginas web en las que denunciar:

- Cómo denunciar (de manera clara, breve, y sencilla que sea fácilmente localizable en el sitio web)
- Que la denuncia pueda ser presentada de forma anónima
- Una explicación sobre los pasos que se toman una vez la denuncia es enviada
- Una clarificación sobre el rol del denunciante después de presentar la denuncia
- Historias exitosas anteriores
- Ejemplos de información en los formularios de denuncia, e indicar que cualquier tipo de información, por larga o corta que sea, puede ser también útil para la policía
- Cómo denunciar ayuda a los niños, niñas y adolescentes
- Qué hacer si alguien no está seguro o teme arrojar falsas acusaciones

De las discusiones de los grupos focales se puede extraer que las campañas deberían mostrar las señales propias de la ESNNA-VT e incluir testimonios de denunciantes y supervivientes, datos estadísticos e historias exitosas. El tono debería ser positivo, imponiéndose la sensación de estar ayudando a un niño o niña. Se advirtió el no usar imágenes que reflejen situaciones cotidianas entre un hombre y un menor, ya que esto podría conducir a las personas a pensar que cualquier comportamiento es susceptible de ser sospechoso. Las imágenes usadas en las campañas deberían evitar contener a menores asiáticos, dado que esto sólo reforzaría el pensamiento estereotipado hacia estos países. Junto a niñas, las imágenes también deberían mostrar a niños.

Lista de verificación para las páginas web de denuncia

DON'T
LOOK
AWAY

Existe la necesidad de mejorar el conocimiento de los viajeros y de los profesionales del turismo sobre la existencia de páginas web en las que se puede denunciar casos de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el contexto viajes y turismo. La industria del turismo debería jugar un papel fundamental en este sentido. El tono de las campañas para mejorar la presentación de denuncias debería ser positivo y dar a las personas la sensación de que se ayuda a los NNA.

Características para las páginas web de denuncia

- ✓ Existe la posibilidad de denunciar de manera anónima
- ✓ Tiene un diseño claro
- ✓ Es fácil de ver dónde completar la denuncia
- ✓ Respuestas a los denunciadores no anónimos, posiblemente de forma automática
- ✓ Son encontradas de forma sencilla en los motores de búsqueda
- ✓ Adaptan su formato a los móviles
- ✓ Contiene imágenes y videos de corta duración

Características para los formularios de denuncia

- ✓ No son demasiado extensos ni las preguntas complejas en exceso
- ✓ Hay ejemplos de la información que se espera que se muestre
- ✓ Existe la opción de guardar de forma momentánea y continuar más tarde e incluir información adicional
- ✓ Se ofrece la posibilidad de adjuntar fotografías (cuando sea seguro tomarlas)

Información sobre páginas web de denuncia y campañas

- ✓ Indican señales de advertencia de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo
- ✓ Listan los tipos de crímenes que pueden ser denunciados y proporcionan enlaces a otros canales de denuncia relevantes
- ✓ Muestran cómo denunciar (a través de claros, breves y fáciles formularios de denuncia que son fáciles de encontrar en la propia página web)
- ✓ La denuncia puede presentarse de forma anónima
- ✓ Detallan qué hacer si alguien no está seguro y cómo se evitan las falsas acusaciones
- ✓ Muestran cuáles son los pasos que se toman después de la presentación de la denuncia
- ✓ Destacan el rol del denunciante después de denunciar
- ✓ Contienen historias de denuncias previas exitosas
- ✓ Subrayan cómo denunciar puede ayudar a los NNA
- ✓ Incluso poca información puede ser útil para la policía.

Es importante aclarar que las personas no deberían conducir sus propias investigaciones y tan solo denunciar, en base a la información que posean, ante las autoridades pertinentes.

Uso de imágenes

- ✓ No usar imágenes que reflejen situaciones cotidianas entre un hombre y un/a menor: esto podría inducir a que las personas piensen que todo lo que les rodea pueda ser susceptible de ser sospechoso
- ✓ Junto a imágenes de niñas/chicas, se debe incluir a niños/chicos
- ✓ Ayudar a que los NNA se conviertan en actores más fuertes en el proceso comunicativo, que sean niños activos y no víctimas pasivas.
- ✓ Pregúntese a sí mismo:
 - ✓ ¿Dio la persona que aparece en la foto, o sus tutores legales, permiso para usar esta foto para este tema?
 - ✓ ¿Está asegurada la dignidad de la persona que aparece en la foto?
 - ✓ ¿La persona en la foto estaría contenta con la imagen de él/ella usada para este tema?
 - ✓ Si fuera su hijo/a o sobrino/a: ¿le gustaría si él/ella fuera mostrado/a de esta manera?

Anexo 1: Preguntas de la encuesta

DON'T
LOOK
AWAY

Encuesta a los viajeros sobre la predisposición y los obstáculos para denunciar la explotación sexual de los niños, niñas y adolescentes mientras se encuentran de viaje.

Por favor marque con una X lo que corresponda o complete los espacios en blanco_____

Pregunta 1: Consentimiento informado y criterios de inclusión

Gracias por su interés en nuestro estudio. El propósito del mismo es mejorar las campañas y recibir más denuncias de (las sospechas de) abuso sexual infantil por parte de los viajeros europeos. Este estudio está realizado por ECPAT International en colaboración con la universidad de Leiden. Si decide participar en el estudio, tendrá la oportunidad de ganar un obsequio _____ ! (complete con el incentivo que está ofreciendo)

Si decide no participar, no habrá consecuencias negativas. Tenga en cuenta que, si finalmente decide participar, puede retirarse del estudio en cualquier momento y puede decidir saltarse la pregunta específica que usted considere. Los resultados se tratarán de manera confidencial y se utilizarán únicamente para fines de investigación. La participación en este estudio es completamente voluntaria.

Para la mayoría de los encuestados, rellenarlo no le tomará más de 10 minutos.

A. ¿Desea participar?

- Sí
- No

B. ¿Vive usted en _____ [nombre del país] su mayor parte del tiempo?

- Sí
- No

Pregunta 2: Turista/Viajero

A. En los últimos cinco años, ¿cuántas veces (aproximadamente) ha viajado fuera de _____ [nombre de su país] por negocios o placer?

- No he viajado al extranjero en los últimos cinco años
- Menos de una vez al año
- En torno a una vez al año
- En torno a dos veces al año
- Hasta cuatro veces al año
- Más de cuatro veces al año

B. En los últimos cinco años, he viajado para:

Viajes cortos (menos de una semana en el extranjero)

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Viajes al extranjero de entre una a tres semanas de duración

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Viajes al extranjero de entre tres a dos meses de duración

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Viajes al extranjero de más de dos meses de duración

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

C. ¿Cuál ha sido el propósito de sus viajes al extranjero de los últimos cinco años?

Mis viajes al extranjero han sido por ocio/vacaciones

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Mis viajes al extranjero han sido para visitas familiares

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Mis viajes al extranjero han sido por negocios

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Mis viajes al extranjero han sido por estudios

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

Mis viajes al extranjero han sido para hacer un voluntariado

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

D. ¿Qué tipo de viajes ha realizado en los últimos cinco años y con cuánta asiduidad?

He viajado con un agente de viajes, guía u organización y he visitado principalmente lugares turísticos

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

He viajado con un agente de viajes, guía u organización y he visitado principalmente la escena local, alejada de lugares turísticos

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

He viajado con un agente de viajes, guía u organización y me he alojado principalmente en un lugar en el que he hecho poco o ningún turismo

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

He viajado de forma independiente y he visitado lugares turísticos

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

He viajado de forma independiente y he visitado principalmente la escena local, alejada de lugares turísticos

- Nunca (0% de las veces)
- Rara vez (25% de las veces)
- Alguna vez (50% de las veces)
- Mayor parte de las veces (75% de las veces)
- Todo el tiempo (100% de las veces)

- He viajado de forma independiente y me he alojado principalmente en un lugar en el que he hecho poco o ningún turismo
- Nunca (0% de las veces)
 - Rara vez (25% de las veces)
 - Alguna vez (50% de las veces)
 - Mayor parte de las veces (75% de las veces)
 - Todo el tiempo (100% de las veces)

Pregunta 3: Turismo sexual

- A. Por favor, seleccione todas las opciones a continuación que apliquen. Durante mis viajes al extranjero en los últimos cinco años, ¿usted alguna vez ha...**
- Visitado un área en el que se practique la prostitución?
 - Visto señales de servicios ofrecidos por trabajadores del sexo?
 - Visto a un/a trabajador/a del sexo en un hotel?
 - Visto a un/a trabajador/a del sexo en un contexto/lugar diferente, en_____?
 - Sido abordado por un/a trabajador/a del sexo?
 - Pagado por los servicios de un/a trabajador/a del sexo?
 - Estado en contacto en el extranjero con la industria del sexo de una manera diferente, a saber: _____?
 - Ninguno de los anteriores si los participantes marcan esta opción no podrán elegir una segunda opción.

Pregunta 4: Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo

La explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo (ESNNA-VT), también conocida como 'turismo sexual infantil', es el fenómeno en el que un individuo permanece en el extranjero por un período de tiempo de duración variable y abusa sexualmente de menores (menores de 18 años) en ese país y/o los explota sexualmente. Esto podría ser abuso o explotación sexual producido a cambio de bienes o compensación económica.

- A. ¿Era usted consciente de este fenómeno antes de verlo en el cuestionario?**
- Sí, era consciente de la existencia del término 'explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo' pero no de 'turismo sexual infantil'
 - Sí, era consciente de la existencia del término 'turismo sexual infantil' pero no de 'explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo'.
 - Sí, era consciente de ambos términos
 - Sí, era consciente del fenómeno, pero no de la terminología
 - No
- B. ¿Cómo crees que es la apariencia que toma este fenómeno?**
- Por favor describa con sus propias palabras el perfil de quién usted cree que podría ser un (sospechoso) delincuente en estos casos. (Pregunta abierta)
-
- Por favor describa con sus propias palabras el perfil de quién usted cree que podría ser una víctima en estos casos. (Pregunta abierta)
-

- Por favor describa con sus propias palabras el lugar en el que usted cree que este fenómeno podría ocurrir (Por ejemplo: tipo de ubicación, edificio e instalaciones). (Pregunta abierta)

- Por favor describa con sus propias palabras en que región/país/continente del mundo usted cree que esto ocurre. (Pregunta abierta)

Pregunta 5: Ser testigo de situaciones, o señales, de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo y denunciar (Parte 1)

- A. ¿Cómo de probable sería que usted denunciara si observara en el futuro (señales de) explotación sexual de niños, niñas y adolescentes al estar viajando en el extranjero?**

Piense en alguien que se aísla con un niño/a, alguien que ofrece sexo a un niño/a o joven, alguien que busca servicios sexuales de jóvenes, alguien que habla sobre una experiencia sexual con un/a menor, alguien que abusa de un niño/a a través de una fundación u organización (como un orfanato o escuela), o un hotel u organización que permite el abuso infantil en sus instalaciones.

- Nada probable
- Poco probable
- Algo probable
- Muy probable
- Extremadamente probable

- B. ¿Recuerda haber visto este fenómeno, o señales de él, durante sus viajes en los últimos cinco años?**

- Sí
- Tal vez
- No

Para las siguientes preguntas, por favor piense en la vez más reciente en la que haya visto o sospechado un caso de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes por parte de viajeros.

- C. ¿En qué país ocurrió?**

- D. ¿Cuál fue el principal propósito de este viaje?**

- Ocio/vacaciones
- Visita familiar
- Negocios
- Estudios
- Trabajo voluntario/voluntariados
- No lo recuerdo

- E. ¿Estaba usted solo cuando vio la situación, o las señales, de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes?**
- Sí -> avance hasta la pregunta 5G
 - No
- F. ¿Con quién se encontraba usted cuando presenció la situación/las señales?**
- Uno o dos compañeros de viaje
 - Tres o más compañeros de viajes
 - Un agente de viajes o guía
 - Un agente de viajes o guía y mi grupo de viaje
 - Otra persona, especifique _____
 - No lo recuerdo
- G. En este viaje, ¿viajó con un agente de viajes o guía?**
- Sí
 - No -> avance hasta la pregunta 5I
 - No lo recuerdo -> avance hasta la pregunta 5I
- H. ¿Se le advirtió desde su agente de viajes o guía que podría encontrarse con (señales de) explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en cualquier momento de su viaje?**
- Sí
 - No
 - No lo recuerdo
- I. Respecto a este caso específico, ¿cuántas (supuestas) víctimas había?**
- Una -> avance hasta la pregunta 5K-L-M-Q
 - Más de una -> avance a la pregunta 5J – N1 hasta la O
 - No lo sé -> avance hasta la pregunta 5K-L-MQ
- J. ¿Cuántas (supuestas) víctimas usted vio?**
- 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6 o más
- K. ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?**
- Femenino
 - Masculino
 - Transgénero
 - Otro
 - No lo sé
- L. ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?**
- Nada seguro
 - Poco seguro
 - Algo seguro
 - Muy seguro
 - Extremadamente seguro

M. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su suposición más precisa.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

Las siguientes preguntas aparecerán de nuevo para cada una de las (supuestas) víctimas

N1 ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?

- Femenino
- Masculino
- Transgénero
- Otro
- No lo sé

O1 ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

P1. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su mejor suposición.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

N2. ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?

- Femenino
- Masculino
- Transgénero
- Otro
- No lo sé

O2. ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

P2. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su suposición más precisa.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

N3. ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?

- Femenino
- Masculino
- Transgénero
- Otro
- No lo sé

O3. ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

P3. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su suposición más precisa.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

N4. ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?

- Femenino
- Masculino
- Transgénero
- Otro
- No lo sé

O4. ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

P4. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su suposición más precisa.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

Tenga en cuenta: Las preguntas de la N5 a la P5 serán mostradas a aquellas personas que contesten que han visto a 5 (supuestas) víctimas, 6 o más.

N5 ¿Cuál era el sexo de la (supuesta) víctima?

- Femenino
- Masculino
- Transgénero
- Otro
- No lo sé

O5. ¿Cuán seguro está usted de que la (supuesta) víctima era un/a niño/a (menor de 18 años de edad)?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

P5. ¿Qué edad estima que la (supuesta) víctima tenía?

Por favor, señale su suposición más precisa.

- 0-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-18 años
- No lo sé

**Q. ¿De dónde piensa que el/los (supuesto/s) delincuente(s) era/eran originario/s?
(Pregunta abierta)**

R. Cuando presenció (señales de) explotación sexual de niños, niñas y adolescentes por parte de viajeros, ¿cuán seguro estaba de que actividades sexuales se llevaron a cabo, se iban a llevar a cabo, o se ofrecieron?

- Nada seguro
- Poco seguro
- Algo seguro
- Muy seguro
- Extremadamente seguro

S. ¿Qué tan perjudicial cree usted que fue esta situación para las (presuntas) víctimas?

- Nada perjudicial
- Poco perjudicial
- Algo perjudicial
- Muy perjudicial
- Extremadamente perjudicial

T. ¿Podría usted describir con más detalle lo que vio? Por ejemplo, piense en detalles sobre el (presunto) delincuente, lo que usted sabía de la (supuesta) víctima, dónde pasó y qué fue exactamente lo que vio u oyó, etc. (Pregunta abierta)

Pregunta 6: Reacción a la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo

A. ¿Cuándo se dio cuenta que había sido testigo probablemente de (señales de) explotación sexual de niños, niñas y adolescentes por parte de turistas/viajeros?

- En el mismo lugar
- Momentos posteriores en el mismo viaje
- Cuando volví a casa
- Ahora al hacer el cuestionario
- En un momento diferente a los que se mencionan. Por favor, especifique:

B. Cuando vio el probable caso de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes (o las señales de él), ¿compartió que lo había visto con alguien? Por favor seleccione todas las opciones que usted considere.

- No, no lo compartí con nadie -> avance a la pregunta 6C, seguida de la 6D
- Sí, lo compartí con mis compañeros del viaje -> avance a la pregunta 6D, seguida de la 6E y la 6F
- Sí, lo compartí con el agente de viajes o el guía -> avance a la pregunta 6D, seguida de la 6E y la 6F
- Sí, lo compartí con la organización de viajes -> avance a las preguntas 6E y 6F
- Sí, lo compartí con las autoridades locales (por ejemplo la policía o el gobierno local) -> avance a las preguntas 6E y 6F
- Sí, lo compartí vía una de las páginas web de denuncia -> avance a la página 6E y 6F
- Sí, lo compartí con otra persona. Por favor, especifique: _____, y avance a la pregunta 6D, seguida de la 6E y 6F

C. ¿Por qué no compartiste lo que habías visto con nadie? (Pregunta abierta)

D. ¿Por qué no denunciaste lo que viste a ningún tipo de organización? Seleccione todas las que se apliquen a su caso.

- Pensé que era realizar demasiado esfuerzo
- No sabía dónde ir o con quién hablar
- No creí que se fuera a hacer nada con mi denuncia
- No creí que se fuera a resolver el crimen
- No creí que fuera lo suficientemente grave como para denunciarlo
- No estaba seguro del todo si se sucedió un crimen
- Estaba temeroso de acusar falsamente a alguien
- No quise dañar al (presunto) delincuente
- Tenía miedo de represalias por parte del (presunto) delincuente
- Tenía miedo de poner al menor en problemas
- Temía consecuencias sociales negativas
- Pensé que era demasiado difícil emocionalmente
- Otra razón. Por favor especifique: _____

E. ¿Por qué compartiste lo que habías visto con alguien? (Pregunta abierta)

F. ¿Qué sucedió después de que compartieras lo que habías visto con alguien? (Pregunta abierta)

Pregunta 7: Ser testigo de situaciones, o señales, de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo y denunciar (Parte 2)

A. ¿Recuerdas haber visto (señales de) explotación sexual de niños mientras viajabas al extranjero por segunda vez durante tus viajes en los últimos cinco años?

- Sí -> dirijase a la pregunta 5B
- Tal vez -> dirijase a la pregunta 5B
- No -> avance a la pregunta 7

Para responder a las siguientes preguntas, por favor piense en la segunda vez más reciente que (posiblemente) haya visto o sospechado esto.

B. ¿En qué país sucedió?

NOTA: El resto de la pregunta 5 parte 2 (de las preguntas D a T) no es diferente de la pregunta 5 parte 1 de la pregunta 5D a T. Solo las preguntas 5A y 5B son diferentes en la parte 2 de la parte 1. Por lo tanto, solo estas preguntas son presentadas aquí. La pregunta 6 seguirá como se describió anteriormente después de la pregunta 5 parte 2.

Pregunta 8: Ser testigo de situaciones, o señales, de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo y denunciar (Parte 3)

A. ¿Recuerdas haber visto (señales de) explotación sexual de niños mientras viajabas al extranjero por tercera vez durante tus viajes en los últimos cinco años?

- Sí -> Participantes serán redirigidos a la pregunta 5B
- Tal vez -> Participantes serán redirigidos a la pregunta 5B
- No -> Participantes serán redirigidos a la pregunta 7

Para responder a las siguientes preguntas, por favor piense en la tercera vez más reciente que (posiblemente) haya visto o sospechado esto.

B. ¿En qué país sucedió?

NOTA: El resto de la pregunta 5 parte 3 (de las preguntas D a T) no es diferente de la pregunta 5 parte 1 de la pregunta 5D a T. Solo las preguntas 5A y 5B son diferentes en la parte 3 de la parte 1. Por lo tanto, solo estas preguntas son presentadas aquí. La pregunta 6 seguirá como se describió anteriormente después de la pregunta 5 parte 2.

Las preguntas 7, 8 y 9 seguirán al final de cada encuesta para todos los participantes

Pregunta 9: Creando mayor concienciación sobre denunciar casos de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo

A. Si fueras al extranjero y quisieras denunciar un caso sospechoso en el que un niño/a estuviera en peligro de ser explotado sexualmente por un turista o viajero, ¿qué tipo de palabras emplearías en los motores de búsqueda para encontrar una página web de denuncia? (Pregunta abierta)

B. Denunciar este tipo de casos puede realizarse a través de diferentes páginas web: [Añada su propio enlace a la página web de denuncia de su país], o www.dontlookaway.report, cuyo antiguo nombre era: reportchildsextourism.org. ¿Era consciente de esto?

- Sí, conocía ambas páginas web -> Pase a la pregunta 7D
- Conocía _____
[Añada su propio enlace a la página web de denuncia de su país, pero no a otras páginas web]
- Sabía de la existencia de www.dontlookaway.report pero no de las otras páginas web
- Conocía sobre www.reportchildsextourism.org pero no sobre las otras páginas web
- No, no conocía ninguna de las páginas mencionadas

C. ¿Cree que escuchar sobre estas páginas web le haría más propenso a denunciar si llegara el momento en el que es testigo de uno de estos casos?

- Mucho menos propenso a denunciar
- Menos propenso a denunciar
- Sin cambios
- Más propenso a denunciar
- Mucho más propenso a denunciar

D. Por favor indique para cada una de las siguientes afirmaciones si serían razones por las que no denunciaría a través de las páginas web de denuncia

Creo que es demasiado esfuerzo

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No creo que se hiciera nada con mi denuncia

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No creo que se resolviera el crimen

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No creo que fuera lo suficientemente grave como para denunciar

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No podría estar seguro de si realmente se ha producido un crimen

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

Temo acusar erróneamente a alguien

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No quiero perjudicar al (presunto) delincuente

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

DON'T LOOK AWAY

Tengo miedo de represalias por parte del (presunto) delincuente

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

Temo meter al niño/a en problemas

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

Tengo miedo de otras consecuencias sociales negativas

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

Pensé que era demasiado difícil emocionalmente

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No me gusta denunciar a través de una página web, preferiría hacerlo de manera diferente

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No me gusta denunciar a través de una página web, preferiría hacerlo ante la policía

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

No sé si se ofrece anonimato

- Definitivamente me impediría denunciar
- Probablemente me impediría denunciar
- Tal vez me detuviera, tal vez no
- Probablemente no me impediría denunciar
- Definitivamente no me detendría de denunciar

E. ¿Se te ocurren otras razones por las que las personas no quisieran denunciar a través de estas páginas web?

- Sí. Por favor especifique _____
- No, no se me ocurren otras razones por las que las personas no lo harían.

F. Por favor indique hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Sería más probable que denunciara si supiera cuál es mi papel después de presentar la denuncia

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- No estoy de acuerdo
- Muy en desacuerdo

Sería más probable que denunciara si supiera lo que sucedió después de la presentación de mi denuncia.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- No estoy de acuerdo
- Muy en desacuerdo

Sería más probable que denunciara si escuchara otras historias exitosas sobre lo que pasó después de que se denunciara

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- No estoy de acuerdo
- Muy en desacuerdo

G. ¿Cómo podemos asegurarnos de que personas como usted sean conscientes de que pueden denunciar en sitios web de denuncia cuando vean (sospechas) de explotación sexual de niños mientras viajan?

Por favor marque todas aquellas opciones que sean aplicables

- Una campaña en redes sociales.
- Una campaña en espacios públicos.
- Hacer una campaña en lugares de viaje (como aeropuertos)
- Una campaña en las aplicaciones de viaje
- Una campaña en los sitios web de viajes.
- Una campaña en los foros de viajes.
- Campaña a través de organizaciones de viajes.
- Campaña a través de compañías aéreas
- Tengo otra idea: _____

H. ¿Qué tipo de información le gustaría ver en los sitios web que lo animarían a denunciar? Por favor marque todas aquellas opciones que sean aplicables. Quisiera ver...

- Historias de éxito de denuncias anteriores.
- Una explicación sobre cómo denunciar
- Lo que sucede con mi denuncia después de presentarla
- Mi futuro papel una vez que denuncie
- Que mi denuncia se pueda hacer de forma anónima
- Las consecuencias a las que me enfrento cuando denuncio

- Cómo denunciar podría ayudar a los/as niños/as y adolescentes
- Otros lugares en los que denunciar
- Un número de teléfono al que poder llamar
- Una dirección de correo electrónico con la que poder contactar
- Otro(s). Por favor, especifique _____

I. ¿Tiene alguna otra sugerencia sobre cómo obtener más y mejores denuncias?

- Sí. Por favor especifique _____
- No

Pregunta 10: Información personal

A. ¿Cuál es su sexo?

- Femenino
- Masculino
- Otro

B. ¿Cuál es su edad? (11-100)

C. ¿Cuál es su idioma materno?

- Alemán
- Francés
- Neerlandés / Flamenco
- Otro. Por favor especifique _____

D. ¿Dónde vive?

- En la ciudad
- En el campo

NOTA: La siguiente pregunta podría modificarse para adaptarse a las categorías de su propio sistema educativo para que así sea más cercano a los encuestados de sus países. Sin embargo, asegúrese de que todavía se alinea con las categorías presentadas a continuación.

E. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que ha completado?

- Sin escolarización formal o menos de la escuela primaria completada
- Escuela primaria completada (correspondiente a alrededor de 6 años de educación)
- Escuela básica completada (La equivalencia en el Reino Unido sería el GSCE - 16 años)
- Escuela secundaria completada (Equivalente en el Reino Unido al GSCE - 18 años)
- Formación profesional post-secundaria (un año completado al menos)
- Formación universitaria (un año completado al menos)
- Formación superior – posgrado (un año completado al menos)

DON'T
LOOK
AWAY

Pregunta 11: Cierre

- A. ¿Le gustaría añadir algo más, alguna sugerencia o comentario después de haber completado este cuestionario? (Pregunta abierta)

- B. Si desea tener la posibilidad de ganar un _____ (complete con el incentivo que está ofreciendo), por favor escriba su correo electrónico a continuación.

Su correo electrónico será utilizado únicamente para seleccionar a un ganador de _____ (complete con el incentivo que está ofreciendo) y en ningún caso está conectada a sus respuestas. El equipo de la investigación se pondrá en contacto con usted si resulta ganador. (Pregunta abierta)

Dirección de correo electrónico:

Ha completado el cuestionario.
¡Muchísimas gracias por su participación en este estudio!

DON'T LOOK AWAY

COLOFON

Reticencia a denunciar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo.

Cómo superar los obstáculos para denunciar las sospechas de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes cuando se presencian en un país diferente al de origen.

© Defence for Children – ECPAT

ISBN/EAN 978-90-74270-50-2

Design

Designink.nl

Dirección

Kinderrechtenhuis
Hooglandse Kerkgracht 17 G
2312 HS Leiden
Países Bajos

| | |
|----------|----------------------------|
| Teléfono | +31 (0)71 516 09 80 |
| Fax | +31 (0)71 516 09 89 |
| E-mail | info@defenceforchildren.nl |
| Facebook | /DefenceForChildrenNL |
| Twitter | @DefenceChildren |

www.defenceforchildren.nl/ecpat

www.dontlookaway.report

Publicación

Defence for Children – ECPAT
Hooglandse Kerkgracht 17-G
2312 HS Leiden - Países Bajos
Teléfono +31 (0)71 516 09 80
E-mail info@defenceforchildren.nl
www.defenceforchildren.nl



ISBN 978-90-74270-50-2



9 789074 270502